



2019 AMAウォーターウェイズ社個人お申込み条件 (要約)

料金について：2019年パンフレットで発表されているものです。万一、AMAウォーターウェイズ社が何らかの理由でクルーズ代金の10%以上を値上げせざるをえない旨をお客様にお知らせした場合、通知から7日間以内であれば、キャンセル料金なしでお客様が取り消すことが出来ます。ただし燃料および税金、政府機関の値上げによるサーチャージはこの限りではありません(注：お客様のご負担になります)

1. お申し込みとお支払い

お申込書とお一人様 US\$400 のお支払とお申込書が揃った時点で予約成立となります。

残金をご乗船の90日前までにお支払いください。乗船90日前をきったご予約は3日以内にお支払いください。万一お支払いが遅れますと、キャンセルと見なされ、キャンセル条件が適用になります。

注：船社への送金に1日かかるため、弊社お支払は91日前までをお願いいたします。

2. 料金に含まれるもの

日程通りの船(一部ホテル)の宿泊、日程表にある英語ガイドつき観光(例外的に有料オプションあり)、日程通りのお食事、昼食と夕食のハウスワイン、ビール、ソフトドリンク、コーヒー、紅茶、ミネラルウォーター、Wi-Fi 使用料

3. キャンセル(重要)：キャンセルは、全て書面でお申し出いただくものとし、船社受領日をもってキャンセル日といたします。

キャンセル料金

お申し込み金のお支払いから出発の121日前まで US\$200

出発日の120-90日前 US\$400

出発日の89-60日前 代金の35%

出発日の59-30日前 代金の50%

出発日の29-7日前 代金の80%

出発日の6-0日前 代金の100%

払い戻しは、返金額より海外からの送金手数料として1件につき\$100を差し引き、船社から弊社への返金日のみずほ銀行TTBレートで換算した円でご返金いたします。

4. 予約の変更

お申し込みが成立した後の変更は、1回につきUS\$50を申し受けます。

5. 乗船書類

乗船書類は、パスポートデータ、緊急連絡先をご提出いただいた後、乗船約21~30日前にアメリカのア

アマウォーターウエイズ社から総代理店宛に国際ビジネス便で発送されます。(お客様のお手元には、乗船約2週間前に宅配便にてお届けします。)

お客様のご都合で乗船書類が早く必要な場合、対応いたしますが別途国際配送料がかかります。

6. 空港送迎

グループ送迎(有料)を手配できます。お申し込み時か乗船60日前までにフライト情報とともにお申し込みください。米国からの往復航空券をアマウォーターウエイズ社でご購入された場合、送迎は含まれます。

7. パスポート・ビザ

お客様は、少なくとも下船日から6ヶ月間有効のパスポートをご用意ください。パスポートの不備で生じた不都合に対して、船会社は一切責任を持ちません。

8. お子様

4歳以上のお子様はご乗船頂けます。条件、詳細はお問い合わせください。

9. 妊娠されているお客様

親子の安全のため、妊娠5ヶ月以上のお客様は、状況によってはご参加を制限いたします。安全確保のため、妊娠されている場合は事前にお知らせください。

10. 障がいを持つお客様

障がいについてアマウォーターウエイズ社ご予約の際に文書でご連絡ください。運動機能上の問題を持つお客様も歓迎いたします。ただし、ご予約前に当社のポリシーをご説明、ご了解いただきます。ロシア以外は船医は乗務しておらず、船は車椅子対応ではありません。

出来る限りお手伝いできますよう努力しますが、身の回りの事をご自分で出来ない場合は必ずお客様の身の回りのお世話を出来る方が同行してください。特別に必要なサービス、補助器具など必要なものがありましたら、事前にお知らせください。ご希望に添えられるか確認いたします。

詳細は、船会社または総代理店にお問い合わせください。

11. 乗船後の払い戻し

乗船された後、お客様のご都合で途中下船された場合、一切返金はございません。

12. クルーズ代金及び前後泊ホテルの代金の割引/払い戻し

クルーズ及び前後泊ホテルをご利用にならなくても、割引や払い戻しはございません。

13. 運送約款

その他詳細は、アマウォーターウエイズ社の運送約款が適用されます。

以上