

2019 ユニワールド社 個人ブッキング条件*ヨーロッパ&ロシア (要約)

料金について： 料金はクルーズのお部屋、またはホテルのお部屋1室を2名でご利用いただいた場合の、お一人様当たりの米ドル料金です。2016年7月18日の時点のクルーズ及び観光にかかる費用、チャージ、タリフ、料金、税金、為替の料金で計算したものです。万一、UNIWORLD社が何らかの理由でクルーズ代金の10%以上を値上げせざるをえない旨をお客様にお知らせした場合、通知から7日間以内であれば、キャンセル料金なしでお客様が取り消すことが出来ます。

ただし燃料および税金、政府機関（注：税金など）による値上げはこの限りではありません。

（注：お客様のご負担になります）。

1. お申し込み

お申込書とクルーズ代金（前後延泊を含む金額）の10%のお申し込み金が揃った時点で、予約成立となります。

2. お支払い

お申込み金はご予約から1週間以内に、残金はご乗船の120日前までにお支払いくださいませ。万一お支払いが遅れますと、キャンセルされたと見なされ、キャンセル条件が適用になります。出発120日前を切っているご予約の場合は、ご予約から1週間以内に全額をお支払いください。出発90日前を切っている場合は、ご予約から3日以内に全額をお支払いください。出発30日前を切っている場合は、ご予約の翌日に全額をお支払いください。

3. 料金に含まれない物

航空券、空港税、ビザの発行手数料、港湾税、その他税金、荷物の超過料金、ランドリー、電話代金、個人的なお買いものや費用、通常のメニューに載っていない物、オプションツアーの料金、プレミアム・スピリッツ、プレミアム・ワイン（無料でお召し上がりいただけるお飲物のご案内をご確認ください）、日程に含まれないお食事、ロシアでのチップ、健康、事故、お荷物や旅行などの保険。

4. チップ

クルーズ（観光を含む）およびユニワールドで予約されたクルーズの前後泊ホテルのチップは、料金に含まれております。ロシア、バルト海、アジア、エジプトのチップは料金に含まれておりません。

5. 無料で提供するお飲物

全てのお飲物はクルーズ中無料で（但しプレミアム・スピリッツ、プレミアム・ワインを除く）、次の船でお召し上がりいただけます：

SS Joie de Vivre, SS Maria Theresa, SS Catherine, SS Antoinette, River Beatrice, River Queen, River Royale, River Countess, River Duchess, River Empress, River Princess, River Ambassador, River Baroness, Queen Isabel

ロシアの River Victoria では、白と赤ワイン、ビール、ソフトドリンクが夕食の間無料でお召し上がりいただけます。昼食ではソフトドリンクのみ無料でお召し上がりいただけます。

6. キャンセル（重要）

キャンセルは、全て書面でお申し出いただくものとします。受け取った日をキャンセル日といたします。

キャンセル料金

お申し込み金のお支払いから出発の 120 日前まで US\$200/1 人

出発日の 119-90 日前：クルーズ料金の 20%

出発日の 89-60 日前：クルーズ料金の 35%

出発日の 59-30 日前：クルーズ料金の 50%

出発日の 29-0 日前 クルーズ料金の 100%

払い戻しは、返金額より海外からの送金手数料として 1 件につき \$ 100 差し引き、船社から弊社への返金日の三菱東京 UFJ 銀行 TTB レートで換算した円でご返金いたします。

予約の変更：お申し込みが成立した後の変更は、1 回につき US\$35 を申し受けます(同じ年度内)。ただし出発 120 日以内に別出発日、別コース、別のお名前への変更には上記キャンセル料が適用になりますのでご注意ください。

7. 乗船書類

乗船書類は、PIF(パッセンジャー・インフォメーション・フォーム)をご提出いただいた後、乗船約 21~30 日前にアメリカのユニワールド社から国際ビジネス便で発送されます。

(お客様のお手元には、乗船約 2 週間前に郵送にてお届けします。)

お客様のご都合で乗船書類が早く必要な場合、対応いたしますが別途国際配送料がかかります。

8. トランスファー

乗下船日の定められた時間に空港に到着または出発される場合、空港と船の間のトランスファーは、料金に含まれます。時間外の場合、追加料金をお支払いいただければ、船会社がトランスファーの手配をいたします。乗船 2 ヶ月前までにフライト情報とともにお申し込みください。

9. パスポート・VISA

お客様は、下船日から少なくとも 6 ヶ月以上有効のパスポートをご用意ください。

パスポートの不備で生じた不都合に対して、船会社は一切責任を持ちません。

ロシアは VISA が必要です。船会社は、招聘状、乗船証など、各国の VISA 申請に必要な書類を無料で発行いたします。旅行会社またはご自身でロシア領事館に申請、取得していただきます。

10.お子様

4 歳以上のお子様はご乗船頂けます。4 歳以上 18 歳未満のお子様は、保護者が同行することが条件です。また、1 隻当りの 18 歳以下のお客様数に制限を設けております。ご相談くださいませ。

障がいを持つお客様：ユニワールド社は、健康上、運動機能上のハンディーンを持つお客様も歓迎いたします。ただし、ご予約前に当社の方針をご説明、ご了解いただきます。船医は乗務していません。船は車椅子対応ではありません。詳細はお問い合わせください。

乗船後の払い戻し：乗船された後にお客様のご都合で途中下船された場合には、一切返金はございません。

11.運送約款

その他詳細は、ユニワールド社の運送約款が適用されます。

以上