

## ご旅行条件 (抜粋)

### 1. 運送約款

- ポール・ゴーギャン・クルーズ社の乗客及び荷物の運送についての契約条件は、乗船書類に記載された「Passenger Ticket Contract」(運送約款)にのみ準拠いたします。『Passenger Ticket Contract』には、契約条件の詳細や、責任の限度等に関する重要な情報が記載されており、乗船書類を受領されることで、記載内容に同意されたものとみなされます。『Passenger Ticket Contract』は、ポール・ゴーギャン・クルーズ社のウェブサイトでもご確認いただけます。

### 2. クルーズ代金

- パンフレットに記載されたクルーズ代金は、2人部屋を2名様でご利用いただいた場合の1名様あたりの代金(USドル表示)です。
- 2人部屋を1名様でご利用いただく場合は、パンフレットに記載された代金に加え、シングル追加代金が必要です。OS～Dカテゴリー (763/764号室を除く) は代金の100%、763、764号室およびE～Fカテゴリーはクルーズにより異なり、パンフレットに記載されたシングル追加代金を併せて申し受けます。ただし、予約状況により金額が増す場合もあります。また、全てのクルーズでシングル利用の部屋数を制限していますので、予約時にお問い合わせください。
- 3名様でご利用の場合は、3人目が17歳以下の場合はクルーズ代金は無料でポートチャージ・関連諸税のみ、18歳以上の場合は1泊あたり\$125とポートチャージ・関連諸税がかかります。また、3名様でご利用いただける部屋数には限りがございますので、予約時にお問い合わせください。
- 代金には船内の食事代・飲物代(ビンテージワイン/プレミアムリカーを除く)、通常のサービス料、チップ、客室使用料、エンターテインメント代金、施設使用料が含まれています。飛行機代(特別に記載されている場合を除く)、寄港地でのショア・エクスカーション、寄港地での食事代、観光代、政府関連諸税、燃油サーチャージ、船内でのビンテージワイン/プレミアムリカー、WiFi、ランドリー、ドライクリーニング、マッサージ、美容室などの個人的な費用は含まれておりません。
- 原油価格の変動により、予告なく燃油サーチャージが導入される場合があります。燃油サーチャージの徴収が必要な場合は別途申し受けますのであらかじめご了承ください。

### 3. 記載事項の変更について

- ポール・ゴーギャン・クルーズ社は、パンフレット記載事項を遂行するよう最大限の努力を致しますが、状況により変更せざるを得ない場合があります。全てのパンフレット記載事項は予告なしに変更される場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- 記載されたクルーズのスケジュールは予告なしに変更される場合があります。天候、その他の不可抗力により遅延、変更、抜港(寄港地キャンセル)、日程短縮または延長、キャンセルとなる場合があります。ポール・ゴーギャン・クルーズ社が必要と判断した際は、寄港地または旅程が変更される場合があります。また、チャーター、ストライキ、その他の不可抗力によりクルーズはキャンセル、または延期される場合があります。これらの場合にお客様に生じた損害、損失などに対する責任は一切負いかねます。
- 代金はいずれもパンフレット作成時のものです。ポール・ゴーギャン・クルーズ社は、物価、為替などの変動により全ての代金および諸チャージ金額を出港時の物価等で算出し値上げできる権利を有します。クルーズ代金は予約金をお支払いいただいた時点で保証されますが、原油価格の激しい上昇や世界情勢の変化、その他の不可抗力により運営コストが著しく変動した場合は、この限りではありません。

### 4. 予約金 / お支払い

- ご予約後、72時間以内に全支払い金額の25% の予約金をお支払いください。指定日までに予約金をお支払いいただけない際は、ご予約が取り消される場合があります。
- お支払いには日本円またはUSドルでの銀行振込、またはビザ、マスターカード、アメリカンエキスプレスのクレジットカードをご利用いただけます。特別料金や一部手配のお支払いにはクレジットカードがご利用いただけない場合もございますのでご確認ください。
- 残金のお支払いは出航日の前日より起算して90日前までにお支払いください。89～30日前にご予約いただいた場合は48時間以内に、29日前内の場合はご予約の時点で全額をお支払いいただけます。前泊ホテルをお申し込みの場合、ホテルチェックイン日が「出航日」に置き換えられます。

### 5. 取消料と払い戻し

- クルーズのご予約を取り消される場合は、ポール・ゴーギャン・クルーズ社に対して書面での手続きが行われる必要があります。ご予約の取り消しについては、書面がポール・ゴーギャン・クルーズ社に受理された日を旅行契約の解除期日とし、下記表の通り取消料を申し受けます。

出航日の前日より起算して	取消料(お1人様あたり)
121日以上前	事務手数料 \$100
120～91日前	代金の25%
90～61日前	代金の50%
60～31日前	代金の75%
30日前以内	代金の100%

前泊ホテルをお申し込みの場合、ホテルチェックイン日が「出航日」に置き換えられます。

### 6. 約款変更

- 乗船者の名義変更は、取消後の新たな予約とみなされます。
- チケット発行後のクルーズ、ホテル/ランド・プログラム等の変更は、その都度1人100ドルの変更手数料を申し受けます。

### 7. 必要書類

- パスポートや訪問国の査証、その他必要書類はお客様の責任で取得をお願い致します。取得方法は旅行会社にご相談ください。パスポートは帰国日に残存有効期間が6ヶ月以上必要となりますので、有効期限をお確かめください。渡航先によっては予防接種などの健康状態の証明書が必要な場合がありますので、ご確認ください。

注: これらの必要書類に不備がある場合は乗船できません。

また、その際の返金は一切致しかねます。

### 8. 未成年者の乗船

- 18歳未満のお子様は、22歳以上の同伴者なしではご乗船いただけません。また、同伴者がご両親以外の場合は予約時にお知らせください。その場合、事前にポール・ゴーギャン・クルーズ社の所定の書類をご提出いただく必要があります。
- 1歳未満の幼児の予約はお受けできません。3歳未満の幼児は乗船人数を制限していますので、予約時にご確認ください。ベビーシッター・サービスの事前予約および保証は致しかねます。
- お子様の乗船中、特にバルコニー周辺では保護者の監視をお願い致します。船内には、小児科および産前、産後のケア設備はございませんので、あらかじめご了承ください。

### 9. 健康状態の告知義務 / 乗船拒否

- 心身共に健康な状態でご乗船ください。障害をお持ちの方、または船内での特別な注意や治療が必要な方は、必ず予約時に書面にてお知らせください。この事前告知を怠った時は乗船を拒否される場合があります。
- ポール・ゴーギャン・クルーズ社は、その裁量によりお客様のご予約をお断りできる権利を有します。また理由を問わずお客様の乗船を拒否できる権利を有します。
- クルーズ終了までに妊娠6ヶ月(24週)以降に入る妊婦のご予約はお受けできません。妊娠6ヶ月(24週)未満の場合は乗船に問題がない旨が記載された医師の診断書を出航の30日以内にご提出ください。寄港地に適切な医療施設がない場合、船社は乗船をお断りする場合もございます。

- 車椅子をご利用の方は、必ず予約時にお知らせください。乗船には付添いの方の同乗が必要です。船内の車椅子は緊急用のみ、車椅子はご自身でご用意ください。船のマリーナエリアにはエレベーターはございません。多くの寄港地はランダーボートでの上陸になり、船長の決定により車椅子のお客様は下船いただけない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

### 10. ベット

- ベット及びいかなる動物も、乗船はできません。

### 11. アドベンチャー・アショア

(水上パンガロープラン、ウェディングセレモニー、リニューアル・バウ・パッケージ)

- 水上パンガロープランは出航日の前日より起算して60日前までご予約をります。部屋数に限りがありますので、お早目にお申し込みください。出航日の前日より起算して93日前までに全額のお支払いをお願い致します。60日前を切ったキャンセルには100%の取消料を申し受けます。
- ウェディングセレモニー、リニューアル・バウ・パッケージは、出発の2週間前までご予約を承り、ご予約の時点で全額をお支払いいただけます。イベント開催の8日前までのキャンセルには50%、7日前を切ったキャンセルには100%の取消料を申し受けます。

### 12. ショア・エクスカーション

- ショア・エクスカーション(寄港地でのオプショナル・ツアー)の詳細情報はウェブ上のマイページで出航日の前日より起算して60日前から発表になり、7日前までマイページによりご予約いただけます。乗船後もご予約を承ります。最少催行人数に達しない場合、ツアーはキャンセルとなりますのでご了承ください。ツアーのキャンセルを理由にクルーズ全体のキャンセルはお受けできません。また、悪天候、フライ・スクジュールの変更、現地事情、その他の不可抗力によりキャンセルとなる場合があります。雨天の場合もツアーは行われ、ツアーのキャンセルは安全ガイダンスに沿って判断されます。悪天候でもツアーが行われた場合を含むお客様のご都合によるツアーのキャンセルは100%の取消料を申し受け、返金は一切致しかねます。

### 13. ホテル/ランド・プログラム

- ホテル・プログラムには、宿泊代、税、朝食、ボーター、空港～ホテル～港間のトランസファーが含まれています。特に表示

がない場合は、アーリー・チェックインまたはレイト・チェックアウトは別料金(通常1泊分追加)となります。ホテルは同等クラスのホテルに振り替えられる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- ランド・プログラムは最少催行人数に達しない場合はキャンセルとなります。この場合、ご希望であればプライベート・プログラム(要追加代金)にお申し込みいただけます。ランド・プログラム、ツアー等が最少催行人数に達しない場合にキャンセルとなった場合、追加旅費を含むお客様に生じたかかる損害、損失もホール・ゴーギャン・クルーズ社は一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。クルーズ前のランド・プログラムをお申し込みの方で飛行機をご自分で手配される場合は返金可能なチケットをお勧め致します。また不可抗力などにより、プログラムの旅程、内容等は予告なしに変更、キャンセルされる場合があります。プログラムの変更、キャンセルを理由にクルーズ全体のキャンセルはお受けできません。

- ホテル/ランド・プログラムをお客様のご都合でキャンセルされる場合、クルーズの取消料と同率の取消料を申し受けます。
- バスでのトランｽファーのみをご希望の場合、クルーズ終了後のトランｽファーは船内でも受付をいたします。クルーズ前は日本語送迎パッケージをご用意しております。

- プライベート・トランｽファーは、ご予約時または出航日の前日より起算して33日前までにご利用のフライデー情報をお知らせください。フライデーに変更があった場合は、お客様の責任で変更情報をお知らせください。変更情報をお知らせいただけない場合、トランｽファーを利用できません。また、その際は100%のキャンセル料を申し受けます。
- 悪天候、その他の不可抗力などでランド・プログラム、ツアー、その他のプライベート手配等を変更、中止、またはキャンセルせざるを得ない場合、お客様に生じたかかる損害、損失もホール・ゴーギャン・クルーズ社は一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- 代金は、いずれもパンフレット作成時の現地通貨とUSドルの為替レート、タリフによるもので、予告なしに変更される場合があります。為替変動、タリフ/税額変更、物価上昇などに伴い、ホール・ゴーギャン・クルーズ社はホテル/ランド・プログラム、ショア・エクスカーション、トランｽファー代金を値上げできる権利を有します。

### 14. クルーズ書類

- クルーズ書類は、お客様の情報を全てお知らせいただき、クルーズ代金全額をお支払いいただいた後にお送り致します。通常、出航日の2～3週間前になります。

### 15. 乗船 / 下船

- 乗船時間はクルーズ・チケットでご確認ください。クルーズ最終日はすみやかに客室からご退室、下船いただきますようお願い致します。(下船後ホテルパッケージをご利用のお客様を除く)

### 16. 荷物

- 船内への荷物の持ち込み重量制限はありません。ただし飛行機には荷物の持ち込み制限があり、超過分は航空会社により課金されますので、ご利用の航空会社にお問い合わせください。
- ポール・ゴーギャン・クルーズ社は、荷物の破損、紛失等に関しては一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

### 17. 船内の医療設備

- 船内のメディカルセンターは一時的な病気や怪我等に対処するためのもので、恒常的な疾病的継続的な治療を行うための設備ではありません。特別な医療が必要とされる方は、ホール・ゴーギャン・クルーズ社が予約を受理する前に、必ず書面にてご連絡ください。
- 資格のある医師と看護士が、緊急時は24時間体制で対応します。治療は有料ですが適正価格となります。
- 酸素装置が必要な方はご自身でご用意ください。船内持ち込みが許可されている酸素装置は酸素濃縮器のみとなります。

### 18. 船内通貨 / 船内会計

- 船内での通貨および船内会計のお支払いは、USドルとなります。
- ご乗船の際、有効なクレジットカード番号の登録が必要となります。下船の前夜、船内会計の明細書を客室にお届け致します。お支払いは最終下船までに、現金、またはクレジットカード(ビザ、マスターカード、アメリカンエキスプレス)でお願い致します。