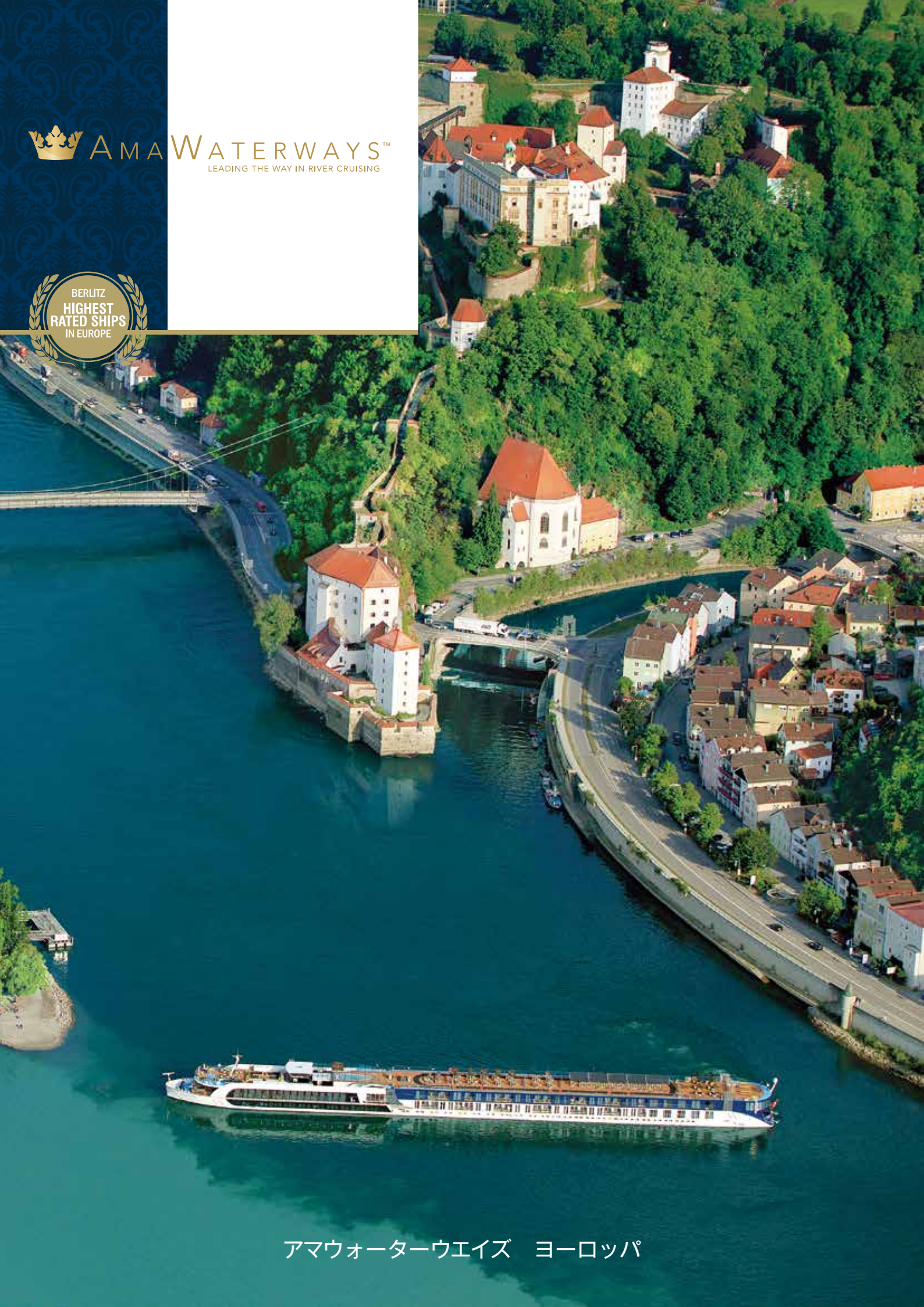




AMAWATERWAYS™

LEADING THE WAY IN RIVER CRUISING



アマウォーターウエイズ ヨーロッパ



Contents

AmaWaterways とは

リバーをより広く、ラグジュアリーに.....	2
AMA、家族経営ならではのおもてなし	3
AMA 美食のリバークルーズ	4
AMA の観光について	6
AMA のリピータープログラム特典	6
Q&A	7

Ama の船

AmaMagna.....	8	乗船案内	12
AmaMora, Lea, Krsitina, Viola, Stella	9	予約条件	13
AMAWaterways 標準装備	9		
AmaVenita, Serena, Sonata, Reina Prima, Certo			
Verde, Bella.....	10		
AmaLyra, Dolce, Dante, Cello, Vida, Douro	11		

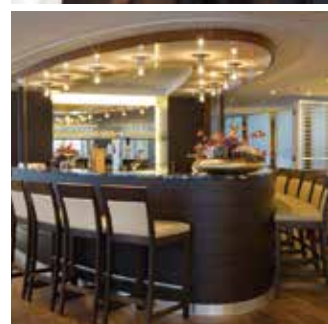


AMA リバーをより広く、よりラグジュアリーに

AMAの 船

広々としたツインバルコニーのお部屋

アマの船は斬新でお客様のニーズを先取りします。それは社長自ら設計や建造に深く関わっているからです。彼のリバーに対する愛情が、投資効率優先の経営者には真似のできない船を造らせるのです。



AMAの 観光

コースを選べる贅沢

アマの船が港に着いた時、観光コースは1つではありません。しかもほとんどが無料です。さらに足の不自由な方のためのゆっくり歩き観光*や、自由に街を楽しんだりガイド付きツアーもある無料自転車観光など、楽しみ方いっぱいのクルーズです。

*「ゆっくり歩き観光」(Gentle walking)

AMAの サービス

アットホームでパーソナル

アマはこれまで業界に先がけ様々なサービスを提供してまいりました。使い放題の無料Wi-Fi & インターネットもその一つ。お仕事をお持ちの方も、船からご家族にメールを出したい方も、アマにお任せください。

AMAの 食

リバー随一の美食クルーズ

アマは美食のリバークルーズです。アマのヨーロッパ船はリバークルーズで最初に、世界的な美食の団体ラ・シェヌ・デ・ロティスール協会の会員になりました。各船のシェフが、腕によりをかけて皆様のお食事をご用意します。



AMA、家族経営ならではのおもてなし



左よりリディ・シュライナー社長
クリスティー・カースト上級副
社長、ゲイリー・マーフィー営業
担当副社長

2002年、米国ロサンゼルスでうぶ声を上げたアマウォーターウエイズ。つねにリバー界に新風を送り込んできました。斬新で広いキャビン、美食の追求、無料Wi-Fiや自転車、ゆっくり歩き観光などパーソナルで心のこもったサービスは家族経営ならではの。
ラグジュアリーでありながらアットホームなクルーズをぜひご体験ください。

AMA スペシャルティ・クルーズ

クルーズ中の観光は料金に含まれております。

ワイン・クルーズ

アマは、コースと出発日限定でワインクルーズを設定いたしました。追加料金はありません。知識豊かなワインホストが乗船、通常の観光以外にもワインに特化した観光が楽しめます。

スペシャルティ・クルーズ

有名シェフ、人気旅行番組の司会者、ステンドグラス協会会長など第一線で活躍する専門家が乗船、ワークショップやレクチャーなどここでしか出来ないクルーズ体験をします。

コンシエルジュ・ゴルフ・プログラム

ラグジュアリー船にふさわしい4つの名門クラブでプレイをしながらドナウ川クルーズを楽しむ、贅沢な休日。2019年新造船アママグナ号にゴルフ・プログラムが登場します。メルセデスでの送迎、ティータイム予約、クラブのお手入れなどすべてお任せください。

ゴルフ場：

- ・アルバトロス・ゴルフリゾート/チェコ
チェコ・オープンホスト
- ・ハルト・ゴルフリゾート/ドイツ
ポルシェ・ヨーロッパオープンホスト
- ・ダイヤモンド・カントリー・クラブ/オーストリア
ライオネス・オープンホスト
- ・ペナティ・カントリークラブ/スロバキア
ジャック・ニコラウス設計 スロバキア・オープンホスト

- ・クラブのケアを含むコンシエルジュサービス
- ・メルセデスでゴルフ場まで送迎
- ・各コースでのアラカルト・ランチ(ワインとビールを含む)
- ・各ゴルフ場でのワンラウンド・フィー
- ・ゴルフカート(他メンバーと相乗り)
- ・ワンラウンドにつき、レンジトークン1つ
- ・ウエルカムパッケージ: Titleist Pro V1ゴルフボール1ダース、ピッチ・リペアツール1個、コースガイド(4~5)、革のシューズバッグ
- ・各ラウンド終了後、クラブのクリーニング

ゴルフプログラム料金: \$2,399 (クルーズ料金別途)

AMA 美食のリバークルーズ

リバーで最初の



メンバーです

アマウォーターウエイズはリバークルーズで最初に、パリに本部を置く美食とワインの権威ある団体ラ・シェーヌ・デ・ロティスール協会のメンバーとなりました。この協会は1950年、王立料理人のギルドを称えて設立されました。ギルドの起源は13世紀まで遡ることができます。協会は美食に対する世界レベルの見識を持つ者だけを招待し会員として迎えます。ヨーロッパで運航

するAMAの客船はすべて協会の会員です。船の料理チームは、美食とワインの専門知識をお客様と分かち合いたいと願っております。



飲料担当ディレクター総料理長
プリムス・バーチホールド



素材へのこだわり

美味しい料理の大切な要素、それは食材と鮮度です。アマは行く先々で出来るだけ地元の新鮮な食材を仕入れます。これも少人数のラグジュアリー船ならではの。



選べるメニュー

アマのシェフたちは、限られたスペースのギャラリーで何種類もの料理をお作りします。ディナーならアペタイザーが3品、スープ2品、メインディッシュ3品、デザート4品。更にビーフ、サーモン、チキンのロースト3品、サラダ2品はいつでもお出しいたします。



もう1つのダイニング

アマの新しい試み、それが2つ目のダイニングシェフズテーブル*です。限りある船内で複数のダイニングを作るのは容易ではありませんでした。船尾にある隠れ家的な空間はオープンキッチンでたった28席、180度の眺望とともに。

ラ・シェーヌ・デ・ロティスール ディナー 例



アペタイザー

フォアグラのパテ、くるみのプリオッシュといちじくのチャツネ、ポートワイン漬けオニオンコンフィ添え

ミックスグリーン野菜とアスパラガスのグリル、フレッシュビーツ、やぎのチーズ、くるみの飴焼きのラズベリービネガーナシとコアントローのカクテル

スープ

フレンチオニオンスープ、チーズクルトン
アスパラガスのクリーミースープ、トリュフフォーム

メインコース

舌平目のレモングリル、サンドライトマト、ケーパー、クリーミーなシャルドネフォーム、ほうれん草のソテー添え、トリュフ風味のムスリポテト

ラムメダリオンの香草ローストと、ラムラックのタイム味ソース、ラタトゥイユ・ロマネスコ、ポテトのグラタン

ほうれん草とボレタスのキッシュ、チャイブのサワークリーム、チェリートマトのソテーとパールポテト添え

デザート

デザートのバリエーション

クレーム・ド・キャラメル、アマンディーヌ
(ラム風味のチョコレートケーキ) とマンゴーソルベ

アイスクラブ“モンシェリ” (チョコレートアイスクリーム) の、チェリーのコニャック漬けとホイップクリーム添え

フレッシュフルーツ

ヨーロッパ産チーズ各種、ビスケット添え

いつでもメニュー

ストリップ・サーロインステーキ、サーモンのフィレ、チキンの胸肉のグリル



AMAの観光について

クルーズ中の観光は料金に含まれております。

寄港地での観光

オンラインでアカウントを作成チェックイン（事前登録）

ONLINE CRUISE CHECK-IN REQUIRED

クルーズの準備の為に、オンラインでのチェックインが重要です。お客様の個人情報やパスポート情報が正確である事を確認し、緊急連絡先を含む必須の情報を入力して下さい。予約番号とパスポートを用意してチェックインして下さい。

Web サイト：WWW.AMAWATERWAYS.COM/CHECK-IN
ご自身での入力が難しい場合には Ama の日本地区代理店で入力いたします。

観光をお選びください

オンラインチェックイン後は、少人数限定コース (Special Interest Tours) や地元の文化を堪能できる観光を含む、全ての観光からお選び、ご登録ください。人数に限りがある為、ご希望の観光を確実にするには、お早目にご登録ください。

注意：観光（Shore Excursion）の登録は、お支払完了後、乗船 90 日前から可能です。乗船 14 日前にシステムがお申込みを〆切るため、それまでに登録を完了するようお願い致します。

補足：乗船後に船内でも変更が出来ます。変更が可能かどうかは、その時の空き状況によります。

興味深い冒険的な観光

お客様の様々な興味や活動に対応するため、各港で無料の少人

数制観光（自転車観光やハイキングを含む）をご用意しました。地元ガイド、無線オーディオセット（ヘッドセット）で解説を聞くことが出来ます。（英語）
お客様の目安となるように、観光の体力レベルを 4 段階で表示しております。

Gentle Walkers：ゆっくりとご自分のペースで歩きたい方

Regular Walkers：平均的なスピードで歩ける方

Active Walkers：ペースが早く、より広い範囲を観光されたい方

Late Starters：朝ゆっくりと寝たい方

観光の説明には、体力の難度表記があります。お客様の体力や体調に合わせてお選びください

1. **Easy** 平易 平坦な道、短い距離を歩く

2. **Moderate** 普通 多少の坂道と階段を含む

3. **Intermediate** やや難度... 長い距離で、複数の坂と階段を含む

4. **Challenging** 中難度 体力が必要

Hikes ハイイク 多数の階段 / 坂道 / 古い石畳

Bike Tours 自転車ツアー ... 古い石畳 / 小さな丘 / 適度な交通量

5. **Difficult** 高難度 十分健康で、体調が万全であることが必要

Hikes ハイイク 多くの階段を含む長くハードなハイキング、傾斜、丘

Bike Tours 自転車ツアー ... 未舗装の道 / 大きな丘 / 交通量が多い

AMAのリピータープログラム特典

特典	ブルーメンバー 2回目のクルーズ	シルバーメンバー 3回目のクルーズ	ゴールドメンバー 4回目以降のクルーズ
クルーズ代金からお一人様 \$100- の割引	○	○	○
アマウォーターウエイズ社が主催する、リピーターのお客様限定の船内レセプションにご招待	○	○	○
無料でウエルカムアメニティー		○	○
無料往復空港送迎		○	○
\$100 で1カテゴリー上のお部屋へアップグレード(スイート除く)		○	
無料で1カテゴリー上のお部屋へアップグレード(スイート除く)			○



予約条件：アマウォーターウエイズ社の特典プログラムは、新規予約をされたお客様に適用されます。他の方に権利を譲渡することはできません。表記されている特典は、1室当たり、各ランクに適用されます。無料空港送迎はパンフレットの日程通りのクルーズ乗船・下船日、または、ホテルチェックイン・チェックアウト日に限ります。お部屋のアップグレード特典は、空室があった場合、スイートを除く1カテゴリーをアップグレードするものです。（たとえば、Cat.EからCat.Dにアップグレード）。アフリカとミャンマーの特典は異なりますので、詳細はお問い合わせください。このプログラムの特典は予告なしに変更になることがあります。必ずご確認ください。

AMA 予約から乗船までの Q&A

Q 予約の手順は？

お問い合わせ

空き状況・料金・お支払い条件・キャンセル条件のご確認
(電話・メール・FAX)



仮予約リクエスト、ご回答

ご希望の出発日、コース、船室のカテゴリーとパスポート名（ローマ字）をメール・FAXでお知らせください。速やかにご回答します。

仮予約は1週間有効で、キャンセル料はかかりません。



予約確定（お申込み書+お申込金）

仮予約から 1 週間以内に：

・お申込み書（パスポートデータ、住所、電話番号、緊急連絡先、既往症、アレルギー / お食事制限等をご記入ください。データがありませんと乗船証が発行されません）のご送付。

・お申込み金をお支払いください。

両方が揃った時点で正式予約となり、予約番号が発行されます。

この時点からキャンセル条件が適用になります。



残金

出発90日前まで、または特別な割引の期限がある場合にはその日までにお支払いください。



オンラインチェックイン（事前登録）

残金お支払い完了後、出発90日前より、AMA本社のHPで、観光の事前登録ができます。

予約番号+パスポートネーム+生年月日でログイン（詳細は6ページ参照）

*登録後、空きがあれば船内で変更可能です。



乗船書類送付

出発約3週間前に宅急便で送付。乗船証、日程表（日本語）、緊急連絡先（港住所・地図、船・空港送迎会社）



ご出発

Q 空港から、船（又はコースに含まれるホテル）まで、どのように行くか？

①専用バス送迎（有料）：Amaでは空港送迎が1日数本あり、数便のお客様と一緒に船へご案内します。バスの出発時間はクルーズによって異なりますので、お問い合わせください。お申込みにはフライトスケジュールが必要です。

②プライベート送迎（有料）：Amaで、お客様専用のお車を手配することにより、空港でお迎えすることはあります。料金はお問い合わせください。

①②は遅くとも出発60日前までにお申込みください。空港到着後、荷物を受け取って(税関を通り)出口を出た到着ゲートにある、アマウォーターウエイズ社のウエルカムデスクで集合します。到着ゲートの空港インフォメーションの近くにあります(乗船書類に詳細と地図掲載)。乗船日(またはコースに含まれるホテルチェックイン日)の7：30am～4:30pmに開設。時間外に到着された場合は、アマウォーターウエイズ社の送迎担当者がお客様のお名前と船名を記載したボードを持って、出口でお待ちしております。

③ご自身でタクシーをご利用のばあい、タクシーの運転手に船に電話してもらい桟橋の場所を確認してください。船の電話番号、港の概略図と英文でタクシー運転手に見せる「船に電話して桟橋の場所を確認してください」と書いてあるものを乗船書類と一緒に書類でお渡しします。

港によって桟橋がいろいろな場所にあり、港に着いてから探すことを避けるため必ずお電話してください。港では、空車が拾えませんが必ず船名をご確認のうえタクシーから下車してください。

船に着いたら、車から船室までスーツケースは船のスタッフが運びます。スーツケースには、必ず部屋番号を記入したタグを付けるのを忘れなく。

Q 船にチェックインする方法は？

レセプションで乗船証、パスポートをお預かりし、乗船カード（部屋のキー兼用）をお渡しいたします。クレジットカードはチェックイン時ご登録ください。

客室へのご案内時間は基本的に3pmです。早く着いた場合は、荷物を船に預け、ラウンジやサンデッキで寛いだり、町にお出かけいただけます。昼前にご到着の場合は、無料のビュッフェランチを差しあげます。





建造：アママグナ2019年就航
全長：135m
幅：21.9m
船籍：スイス
乗員：70名
乗客：196名
客室：98室

アママグナ号のCG画像はこちら



動画はこちら



AMAMAGNA アママグナ (2019年5月就航)

アママグナは2019年5月、ドナウ川に就航する型破りな新造ラグジュアリー船です。船幅は21.9m、一般的な客船の約2倍です。このゆとりのサイズがさまざまな楽しみを生み出します。ほとんどのキャビンがバルコニー付きで33㎡以上、オーナーズスイートは66㎡もあります。美食で名高いお料理を4つのレストランで召し上がれます。リバー初、船尾の収納式ウォーターデッキでは港でテラス席とモーターボートも楽しめます。



Note: Elevator reaches Violin Deck, Cello Deck and Piano Deck; pop-up lift available for Sun Deck access.

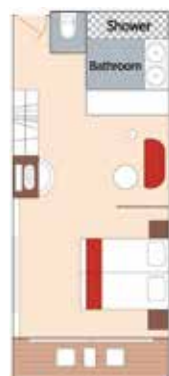
Owners Suite 1室 66.0㎡



Grand Suite 6室 44.0㎡



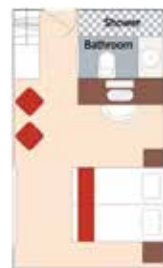
SA 18室 33.0㎡ SB 28室



AA 18室 23.4㎡ AB 16室



D 7室 19.0㎡ E 4室



スイートルーム、360°パノラマビューはこちら。

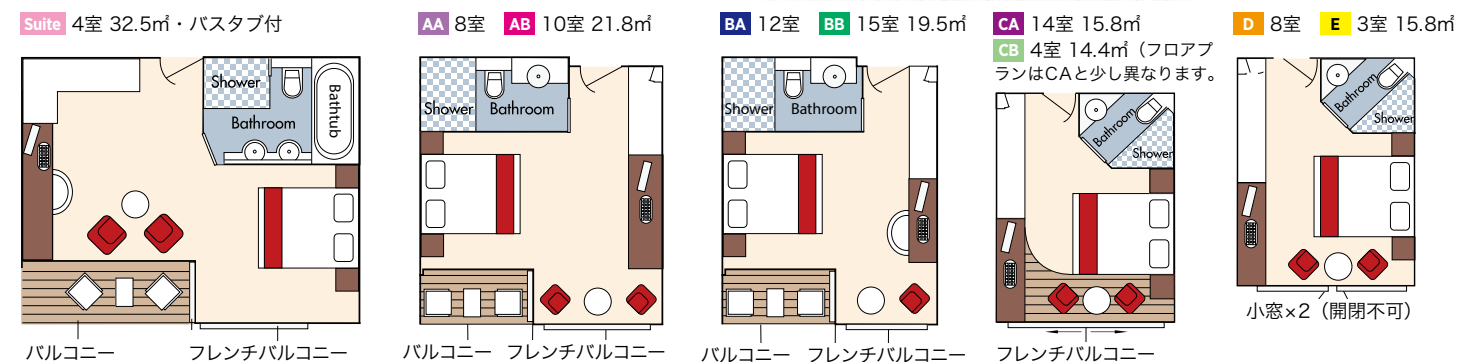
AMAMORA, AMALEA, AMAKRISTINA, AMAVIOLA, AMASTELLA アマモラ (2019年就航予定) / アマリア / アマクリスティーナ / アマヴィオラ / アマステラ



建造：アマクリスティーナ2017年、アマヴィオラ、アマステラ
共に2016年、アマリア2018年、アマモラ (2019年就航予定)
全長：135m 幅：11.6m
船籍：スイス 乗員：51名
乗客：156名 客室：78室



※エレベーターはサンデッキとピアノデッキには止まりません
トリプル可動キャビン。料金は2倍とお知らせ下さい。
コネクティングドア：2部屋を接続し、最大4名様までお使いいただけます。



AmaWaterways社 ヨーロッパ船の標準装備



客室

- ・全室外向き
- ・シャワー (マルチジェットノズル)
- ・トイレ
- ・エアコン (温度調節付)
- ・バスローブ
- ・スリッパ
- ・ドライヤー
- ・カード型キー
- ・金庫
- ・国際直通電話
- ・姿見
- ・バスルームのお化粧用拡大鏡

- ・スパクオリティ・バスアメニティ (石鹸、ボディウォッシュ、シャンプー、コンディショナー、ボディローション)
- ・ボトルウォーター
- ・ライティングデスク&チェア
- ・電圧220V (ヨーロッパC型丸ピン2本タイプ)
- ・アマオリジナル エンターテインメント・オン・デマンドシステム (地上/衛星TV+最新ハリウッド映画+音楽+インターネットモニターはTVと兼用、キーボード付)

スイート

- ・バスタブ / セパレートシャワー
- ・ミニバー
- ・ソファ

船内設備

- ・展望ラウンジ
- ・アルフレスコテラスもしくは船首テラス
- ・サンデッキ
- ・プール (ホイールプールかスイミングプール、または両方)
- ・24時間セルフサービスコーヒー・紅茶ステーション (バーの隣にあります)
- ・メインラウンジ&バー
- ・レストラン
- ・シェフズテーブルレストラン (AmaVida、AmaDouro 以外)
- ・レセプション
- ・ショップ
- ・フィットネスルーム
- ・エレベーター (船によって止まる階が異なります)
- ・無料 レンタル自転車 (最大20台まで)
- ・無料 Wi-Fi (使い放題)
- ・ランドリー (有料)

A photograph of a hotel room. It features a large bed with a patterned duvet and pillows, a wooden chair, a small table, and a flat-screen TV mounted on the wall. The room has patterned curtains and a carpeted floor.

サンデッキ

ウォーキングトラック サンデッキ

温水プール 操舵室 展望デッキ

自転車

フィットネスルーム バイオリンデッキ

シェフズ テーブル レストラン

ギフトショップ アルフレスコ テラス

メインラウンジ 展望ラウンジ

レセプション

エレベーター

マッサージ&ヘアサロン デュロデッキ

メインレストラン

エレベーター

乗員室

ヒアノデッキ

※エレベーターはサンデッキとヒアノデッキには止まりません

A photograph of a modern hotel lobby. The room features a warm color palette of orange and brown. In the foreground, there are two orange armchairs and a small round table with a vase of white flowers. A yellow sofa is positioned against the back wall, which also features a framed picture. To the right, a curved wooden reception desk is visible, with a television mounted on the wall above it. The ceiling has recessed lighting, and a large lamp is on the left.

サンデッキ

ウォーキングトラック

サンデッキ

ホイルプール (ジャグジー)

自転車

観覧室

展望デッキ

シェフステールレストラン

マッサーズ&ヘアサロン

パイオリンデッキ

エレベーター

ギフトショップ

メインラウンジ&バー

船首テラス

フィットネスルーム

チェロデッキ

エレベーター

メインレストラン

ピアノデッキ

乗員室

※エレベーターはサンデッキとピアノデッキには止まりません

The deck plan for the cruise ship 'SANTOVAL' is divided into four main horizontal sections, each representing a different deck. The top section is the Sun Deck (サンデッキ), followed by the Bio Linen Deck (バイオリンデッキ), the Chess Deck (チェロデッキ), and the Piano Deck (ピアノデッキ) at the bottom. Each deck features a variety of facilities and numbered rooms. The Sun Deck includes a pool, a spa, and a lounge. The Bio Linen Deck features a restaurant, a bar, and a lounge. The Chess Deck has a restaurant, a bar, and a lounge. The Piano Deck includes a piano bar and a lounge. The plan also shows the location of the ship's stairs and elevators.

サンデッキ

パターゴルフ ウォーキングトラック サンデッキ プール 網釣堂 自転車 展望デッキ

バイオリンデッキ

マッサージ&ヘアサロン シェアズテーブル レストラン エレベーター ショップ レストラン メインラウンジ 船橋デッキ

チェロデッキ

フィットネス エレベーター メインレストラン

ピアノデッキ

乗員室

※エレベーターはサンデッキとピアノデッキには止まりません。

AMAVIDA

サンデッキ

サンデッキ

温水プール

操舵室

ポートデッキ エレベーター

ギフトショップ

メインラウンジ

レセプション

リスボンデッキ エレベーター

メインレストラン

ドコロデッキ エレベーター

スパ

フィットネスルーム

※エレベーターはサンデッキには止まりません

A photograph showing the interior of a cruise ship cabin. A large window on the left side of the frame provides a view of a river and a city skyline in the background. The cabin features a bed with white linens and a red throw blanket. The room is well-lit, with natural light coming from the window and artificial light from ceiling fixtures. The decor is modern and comfortable, typical of a cruise ship stateroom.

パノラマ式窓

シップデータの仕様や装備品は、予告なく変更される場合があります。予めご了承ください。

AMA 乗船案内 (ヨーロッパ)

パスポートとビザ：帰国日より6 ヶ月有効残存期間が必要です。書類不備による損害に対し船社は責任を負うことはありません。

空港送迎：グループまたはプライベート送迎、いずれも有料で手配可能です。

乗船と下船：チェックイン時間は午後3時です。これより早く到着された場合、お荷物をお預かりします。観光やお買い物など町で自由に過ごされるか、船のラウンジでお過ごしいただけます。チェックアウト時間は午前9時（メコン川は午前8：45）です。お部屋は空けていただきますが、ラウンジはその後ご利用いただけます。

レセプション (フロント)：24時間体制です。フロントにいらしていただくか、ダイヤル9番のお電話でも対応いたします。

キーカード：お部屋の鍵としてご利用いただき、船内でお買い物の際にもご利用いただけます。

船内言語：全スタッフ、クルー、現地ガイド、船内放送は英語です。

喫煙：船内は禁煙（電子タバコを含む）です。サンデッキの後方に喫煙エリアがあります。

■船内の設備
ラウンジ：集いの場所であり、船内のご案内、レクチャーやエンターテイメントを提供する場所でもあります。ラウンジにはダンスフロアとフル・サービスのバーがあります。

サンデッキ：温水プールやジャクジー、デッキチェアでリラックスしていただけます。橋などの下を通過する場合、安全のためサンデッキをご利用いただけない場合があります。

メインダイニングルーム：お食事はシングル・シーティング、お席はオープンシーティング(自由席)です。

美容室／マッサージ：有料でご利用いただけます。

医師：船医は乗船しておりませんが、最寄りの医療機関と連携をとり対応いたします。

フィットネスルーム、プール、*サウナ：無料でご利用いただけます。（*サウナが無い船があります。）

自転車とヘルメット：無料でご利用いただけます。数に限りがあります。

アマウォーターウエイズは、フィットネスルーム、サウナ、プール、また自転車のご利用によって、怪我、事故があった場合でも責任を取ることはありません。

ギフトショップ：お土産、洗面用具などを販売しております。開店時間は基本的に乗下船日を除いて8am ～ 10pmです。

製氷機：セルフサービスの製氷機があります。バーでも無料で氷を差し上げます。

■客室
エアコン：部屋のエアコンは部屋ごとに温度設定ができます。

エンターテイメント・オン・デマンド：高速インターネットとWi-Fi、映画、ニュース、スポーツ、衛星テレビ番組、音楽番組、また、ビデオや船内の情報を無料でご覧いただけます。

電話：客室に電話と利用案内があります。船内、船外ともご利用いただけます。電話は有料で、お客様のお部屋にチャージされます。

バスルーム・アメニティー：ドライヤー、シャンプー、リンス、ボディソープ、石鹸、ボディローション、バスローブとスリッパをご用意しております。、無料のミネラル・ウォーターは毎日補充します。

セフティーボックス (金庫)：客室に備えてあります (30×35cm)。大きいものはフロントの金庫でお預かりします。

電圧：220V、コンセントはヨーロッパ丸2ピンCタイプです。ご利用される電化製品によっては、アダプター / コンバーターなどが必要になります。

ランドリー：有料です。ドライクリーニングはありません。

アイロン：お部屋でのアイロンやその他電化製品（湯沸しポットなど）の利用は禁じられております。アイロン掛けは有料で承ります。

郵便：フロントで切手や絵葉書などをお買い求めいただけます。毎日寄港地で郵便物を投函します。アマウォーターウエイズの絵葉書は無料で差し上げ、切手はサービスいたします。

インターネット：ご自身のデバイス（例えば、ノートパソコン、タブレット端末や携帯電話など）でWi-Fiを無料でご利用になれます。橋や水門では通信が途切れることがあります。
※客室には「インフォテインメント・システム」インターネット用のモニター（TVモニター兼用）とキーボードがあります。

船内通貨とお支払い：船内の通貨はユーロです。お支払いはユーロの現金、またはクレジットカード (Visa/Master Card) でご清算ください。

チップ：目安として、クルーズマネージャーには1 日お一人様当たり3 ユーロ、クルーは1 日お一人様当たり12ユーロ（こちらはスタッフ全員で平等に配分されます）。精算時にカードまたは現金でお支払い下さい。現地ガイドとバスの運転手には現金で直接1 ～ 2ユーロお支払いいただくのが慣例となっております。

船内新聞 (Daily Cruise):毎日のアクティビティ、観光、寄港地、ツアーの出発時間などの情報が含まれています。また船の桟橋住所も含まれております。

AMAウォーターウエイズ社 個人お申込み条件 (要約)

お知らせ：本条件は契約書ではありません。お申込みの前に、必ずお申込み条件の全文をお読みください。www.amawaterways.jp からダウンロードするか、お問合せください。

料金はパンフレットで発表されているものです。万一、アマウォーターウエイズ社が何らかの理由でクルーズ代金の 10%以上を値上げせざるをえない旨をお客様にお知らせした場合、通知から 7 日以内であれば、お客様はキャンセル料金なしで取り消すことが出来ます。ただし燃料および税金、政府機関の値上げによるサーチャージはこの限りではありません（注：お客様のご負担になります）

1. お申し込みとお支払い
お申込書とお一人様 USD\$400 のお申し込み金が揃った時点で、予約成立となります。残金はご乗船の 90 日前までにお支払いくださいませ。90 日前を過ぎてのご予約は 3 日以内に全額をお支払いください。
万一お支払いが遅れますと、キャンセルされたと思なされ、キャンセル条件が適用になります。
注：船社への送金に 1 日かかるため、弊社お支払は 91 日前までにお願いいたします。

2. 料金に含まれるもの
日程通りの船（一部ホテル）の宿泊、日程表にある英語ガイドつき観光（例外的に有料オプションあり）、日程通りのお食事、昼食と夕食のハウスイン、ビール、ソフトドリンク、コーヒー、紅茶、ミネラルウォーター、Wi-Fi 使用料

3. キャンセル (重要)：キャンセルは、全て書面でお申し出いただくものとします。
キャンセル料金
お申し込み金のお支払いから出発の 121 日前まで.....USD\$200
出発日の 120-90 日前.....USD\$400
出発日の 89-60 日前.....料金の 35%
出発日の 59-30 日前.....料金の 50%
出発日の 29-07 日前.....料金の 80%
出発日の 06-0 日前.....料金の 100%
払い戻しは、返金額より海外からの送金手数料として 1 件につき USD \$100 差し引き、船社から弊社への返金日の三菱 UFJ 銀行 TTB レートで換算した円でご返金いたします。

4. 予約の変更
お申し込みが成立した後の変更は、1 回につき USD\$50 を申し受けます。

5. 乗船書類
乗船書類は、パスポートデータ、緊急連絡先をご提出いただいた後、乗船約 21 ～ 30 日前にアメリカのアマウォーターウエイズ社から弊社宛に国際ビジネス便で発送されます。（お客様のお手元には、乗船約 2 週間前に宅配便にてお届けします。）
お客様のご都合で乗船書類が早く必要な場合、対応いたしますが別途国際配送料がかかります。

6. 送迎
グループ送迎（有料）を手配できます。乗船 2 ヶ月前までにフライト情報とともにお申し込みください。
米国からの往復航空券をアマウォーターウエイズ社でご購入された場合、送迎は含まれます。

7. パスポート・VISA
お客様は、少なくとも下船日から 6 ヶ月間有効のパスポートをご用意ください。パスポートの不備で生じた不都合に対して、船会社は一切責任を持ちません。日本国籍の旅行者は、ロシアとカンボジアでは VISA が必要です。それ以外の国籍の方は、各領事館へお問い合わせください。

8. お子様
4歳以上のお子様はご乗船頂けます。ただし、1隻あたりの18歳以下のお客様数に制限を設けております。ご相談ください。条件、詳細はお問い合わせください。

9. 妊娠されているお客様
母子の安全のため、妊娠 5 ヶ月以上のお客様は、状況によってはご参加を制限いたします。安全確保のため、妊娠されている場合は事前にお知らせください。

10. 障がいを持つお客様
障がいについてアマウォーターウエイズ社ご予約の際に文書でご連絡ください。運動機能上の問題を持つお客様も歓迎いたします。ただし、ご予約前に当社のポリシーをご説明、ご了解いただきます。ロシア以外は船医は乗務しておらず、船は車椅子対応ではありません。
出来る限りお手伝いできますよう努力しますが、身の回りの事をご自分で出来ない場合は必ずお客様のお世話を出来る方が同行してください。特別に必要なサービス、補助器具など必要なものがありましたら、事前にお知らせください。ご希望に添えられるかどうか確認いたします。
詳細は、お問い合わせください。

11. 乗船後の払い戻し
乗船後、お客様のご都合で途中下船された場合、一切返金はございません。

12. クルーズ代金及び前後泊ホテルの代金の割引 / 払い戻し
クルーズ及び前後泊ホテルをご利用にならない日があっても、割引や払い戻しはございません。

13. 運送約款
その他詳細は、アマウォーターウエイズ社の運送約款が適用されます。
以上



お問い合わせ、お申し込みは

AmaWaterways社 日本地区代理店
株式会社オーシャンドリーム

〒252-0143 神奈川県相模原市緑区橋本6-17-15
Tel: 042-773-4037 Fax: 042-773-3021
www.amawaterways.jp

写真：イン川、イルツ川がドナウ川に合流するパッサウのアマブリマ号