

## 船上生活の手引き

### バスポート・ビザ

いずれの客船に乗船する場合にも、バスポート（日本を出発される日から数えて最低6か月＋滞在日数の有効期限のあるもの）が必要です。また、ビザ（査証）、予防接種などはお客様の責任で取得していただく必要があります。詳細はお申込み旅行会社までお問い合わせください。

### クルーズチケット（乗船券）

ご出発前に乗船券を1スイートルームに1部お届けいたします。

### 携行品

ご乗船の際には、乗船券、バスポート、行き先によってビザ（査証）、常備薬や処方箋、クレジットカード、現金などをお持ちください。カメラ、ビデオ、サングラス、帽子、手荷物用のバッグなどと便利です。

### 寄港地観光

別料金にて、寄港地観光（オプションツアー）をご用意しております。ご予約は、シーボーンの英語サイト http://www.seabourn.com を通じてご乗船前に、または船上でもお申込みいただけます。人気ツアーには満席となることもございます。お早目にお申し込みください。また決めた日より長期以降のツアーキャンセルの場合、100%のキャンセル料が発生しますので事前にご了承ください。宗教施設などを訪問するツアーでは、現地の習慣に従い、男女共に肌の露出を抑えた控えめな服装でご参加ください。

船上内容は、現地事情によって予告なく変更、もしくは取り止めとなることがございます。ご承知おきください。

### レストラン

シーボーンでは、各種レストランでお好きな時に、お好きな方とお食事を楽しみたいいただけます。お食事に合わせたワイン等のドリンク類、スペシャリティレストランでのお食事も無料です。

「ザ・セントラム」完全オープンシーティング制のメインダイニング。正統派コース料理を洗練されたサービスでお楽しみください。

「ザ・コロシアム」昼と夜はカジュアルなbuffe、夜はビストロ風レストランとして営業。テラス席が人気です。

「レストラン 2」10 コース以上の小皿料理が続くエンターテインメント性溢れるスペシャリティレストランです。（要予約）

「パティオグリル」昼からオープンするプールサイドのカジュアルグリル。ハンバーガー、ビザなども用意しております。

「24時間ルームサービス」ダイニングと同様のメニューがお部屋でお楽しみいただけます。（レストラン営業時間内）

### プライベートカクテルパーティ

スイートルーム内でプライベートなカクテルパーティが開けます。乗船前にお申込みの旅行会社に相談するか、船上のスタッフに24時間前までにお知らせください。軽食や招待状などの手配をお手伝いいたします。

### 服装（ドレスコード）

お好きなスタイルでお過ごください。

日中はカジュアルなりフットスタルが良いでしょう。午後6時までは、全てのレストラン、ラウンジでジーンズや短パンでも過ごしていただけます。水着やスロウ、スポーツウェアはプールサイド、デッキ、スパ、フィットネスセンター以外での着用もお控えください。

午後6時以降は、テリырプログラムに記載されたドレスコードの服装を目安にお過ごください。各ドレスコードは以下をご参照ください。

(ドレスコード)		
	リゾート・カジュアル	フォーマル・オプション
(男性) セーター/ジャケット/スラックスなど (女性) サンドレス、スカート、スラックス、セーター、ブラウスなど <p>※「ザ・レストラン」でのジーンズ着用はお控えください。</p>		(男性) タキシード、ダークスーツ（ネクタイ）などエレガント・カジュアルもOK (女性) カクテルドレス、イブニングドレスなどエレガント・カジュアルもOK <p>※7日間クルーズに少なくとも1日は設定するドレスコードです。エレガント・カジュアルな装い、あるいはお好みで、よりフォーマルな装いをなさってください。</p> <p>※フォーマル、オプションの日は、全てのダイニングやラウンジでジーンズの着用をご遠慮ください。</p> <p>※事前にお渡りするクルーズ・ドキュメントの中に、フォーマル・オプションの日数が記載されています。ご参考になさってください。</p>
	エレガント・カジュアル	
(男性) スラックス、ジャケット、セーター、開襟シャツなど (女性) ドレス、スカート、スラックス、セーター、ブラウスなど <p>※「ザ・レストラン」でのジーンズ着用はお控えください。</p>		

※当パンフレット記載内容につきましては、予告なしに変更になる場合がございます。ご承知おきください。

### 電気製品

スイートルーム内には110 V と 220 V のプラグがございます。

日本の電気製品をおのままお使いいただけますが、長時間の使用や精密な電気製品の場合、故障の恐れがございますのでご注意ください。

### 喫煙

船内ではレストラン、ショーエリアなどのほとんどの公共エリアが禁煙となっております。喫煙場所は指定されておりますので、あらかじめご確認ください。
http://www.seabourn.com にも、喫煙場所に関する詳細が掲載されています。

### 空調設備

船内の公共エリアの冷房は、日本人のお客様には低めと感じる温度に設定されています。軽く羽織れるものをお持ちになることをお勧めします。

### セイフティボックス（金庫）

スイートルーム内に金庫が備え付けられています。貴重品の管理はご自身でお願いいたします。

### インターネット

船内では有料でインターネット WiFi がご利用いただけます。詳細はコンピューターセンターでお尋ねください。

プレミアムスイートをご予約のお客様は、無料インターネット WiFi サービスがございます。P19-P20のデッキランのページをご覧ください。

### ホテルサービスチャージ（チップ）

ご乗船中、チップの配慮をいただく必要はありません。

### 船内通貨

船内での通貨はUSドルです。現金（USドル）、USドルトラベラズチェックからUSドル、英国ポンド、ユーロへの両替が可能です。

### 船内でのお支払い方法

主要クレジットカードをご登録いただくことで、船内でのお買い物や有料サービスのにお支払いに便利です。クレジットカード登録後は、船内アカウントがオープンしますので、船内ではクルーズカードを提示しご署名いただくだけで結構です。ご利用分は最終下船時に一括して精算することができます。ご利用いただけるクレジットカードの種類:アメリカンエキスプレス、ビザ、マスターカード、ダイナースカード、ディスカバー、トラベラズチェック、USドルでの精算も可能です。小切手はご利用いただけません。

### カジノ

法令により航行中のみ営業します。

### ショッピングエリア

法令により航行中のみ営業します。

### クリーニング&ランドリサービス

ドライクリーニング&ランドリサービスが有料でご利用いただけます。また、無料のセルプログラム室があり、洗剤やアイロンなども自由にお使いいただけます。

## ご旅行条件（抜粋）

### 権利と責任

お客様及びお荷物の郵送に関する規約と条件は、お客様に事前にお渡しするクルーズチケットに記載されているか、またはお客様のご要望により送付されるシーボーンクルーズ輸送契約に準じます。シーボーンクルーズは独自の職責であるあらゆる理由によりお客様にかかると損害または損失補償の責任を一切負うことなく、あらゆる予定航海または旅程を取り消し、または変更する権利を有します。また船舶全体のチャーター、その他あらゆる理由により、予約金または全額の変額に関わらず、全ての予約を取り消すことのできる権利を有します。その場合、シーボーンクルーズの責任は受領した金額をお客様に全額返金するのみです。その他、シーボーン以外のサービス（航空機、陸上での交通機関、寄港地観光、レストラン、救急航空機、ホテル、陸上での医療サービス等）は通常独立した契約関係によって提供されます。シーボーン以外が提供されるこれらのサービスは、お客様と自身の責任で利用するものとし、お客様またはその代理人が委託業者と締結した契約条件が適用されます。

### クルーズ料金

料金は全てUSドル表示で、1部屋2名利用時のお一人様の料金です。クルーズ料金は当社の判断により、予告なしに料金の変更、追加料金が発生する場合がございます。また、お客様の都合によりキャンセルされた場合、キャンセル料が発生する場合がございます。
・クルーズ料金に含まれるもの
 出港～下船までのクルーズ代金 / ポート税 / 船上でのお食事 / エンターテインメント / アルコール / ソフトドリンクなどのお飲み物（ビンテージ物は除く） / 船室内ミニバー / ホテルサービスチャージ / 24時間ルームサービス / 日程表に記載される寄港地観光・クルーズ代金に含まれないもの
 航空券・送迎代 / ランドリー・クリーニング料金 / ビンテージ物のお飲み物 / スパ / サロンの利用料金 / 電話料金 / インターネット使用料（カテゴリーにより異なります） / 医療費 / 寄港地観光費 / 政府関連諸税 ＊規定以上の乗際の燃油サーチャージ＊
＊政府関連諸税・燃油サーチャージ：政府関連諸税がそれぞれ別途かかります。この金額は現地事情により予告なく変更されることがございます。その場合、クルーズ代金を全額お支払い済みのお客様にも徴収させていただきます。お客様のシーボーンは有します。また、NYMEX（ニューヨーク商品取引所）の原油価格は1バレルあたり70ドル以上であった場合、お一人様 1泊あたり 15ドルの燃油サーチャージを予告なしに追加徴収させていただきます。権利もございます。
 どちらもクルーズ代金を全額お支払い済みのお客様にも徴収させていただきます。権利も有します。

・シーボーンオプション送迎サービス
 空港～港 / 空港～ホテル / ホテル～港までの送迎サービスは有料にて承ります。詳しくはお問い合わせください。
・早期割引特典
 早期にご予約いただいたお客様には「パンフレット記載の正規料金から最大50%、またはそれ以上の割引（価格が適応されることがございます。詳しくはご予約時のご確認ください。早期割引は空室状況により予告なく変動、または取り消されることがございます。
・コンビネーションクルーズ料金
 指定された連続乗船可能クルーズに連続してご乗船される場合、最大10%割引が適応されます。詳しくはご予約時にご確認ください。
・同室3人目利用料金、子供料金
 1室大人2名様との同室で3人目（2歳以上）がご利用になる場合、3人目料金はクルーズ料金の50%になります。1室大人2名様の同室で2人目（2歳未満）がご利用になる場合、お子様は無料になります。
 ※1室大人1名、子供1名の場合、大人2名分のクルーズ料金となります。
 ※1室3名が同時利用可能なキャビン数には限りがありますので、必ずご予約時に確認ください。

・1名利用時（シングル利用）
 1名様のお部屋をご利用になられる場合追加料金が必要です。ご予約時にご確認ください。その他、客室に限らず、キャンセル料、バーセービング（お一人様用割引）プログラムもございます。

船	客室カテゴリー	お一人様追加料金
ブラッド/スピリット/レジェンド	A-B3	料金の 1.75 倍
オデッセイ/ソジャーノ/クエスト	A-PH	料金の 1.75 倍

さらに特定クルーズではありますが、客室タイプの中で一番低いカテゴリーが150%になるラン・オブ・シッピングシングルセービングプログラムもございます。

船	客室カテゴリー	お一人様追加料金
▲全船	A	料金の 1.5 倍
フライド/スピリット/レジェンド	B2	料金の 1.5 倍
オデッセイ/ソジャーノ/クエスト	V1	料金の 1.5 倍

ご予約時にご確認ください。
・オンボードブックキング
 シーボーンの特サービスに魅せられ、再度ご乗船されるリピート率はとても高いです。ご乗船中またはシーボーンで旅旅をしたい、と思われましたら、ぜひ次のクルーズ予約を船上でなさってください。オンボードブックキングをご利用いただくとし、5%割引が適応される他、様々な特典がございます。詳しくは船上でご確認ください。

**ご予約とお支払**
・ご希望のクルーズが決まりましたら、お近くの旅行代理店へお申込みください。
・ご希望クルーズ（船名・日付/ご乗船者名/キャンセルカテゴリー/特別リクエスト）などをお伝えください。
・デポジット（予約金）のお支払
 14泊以下のクルーズはご予約確定後3日以内、15泊以上のクルーズはご予約確定7日以内に代金の25%をデポジットとしてお支払ください。予約確定日の出版90日前（32泊以上のクルーズは120日前）を過ぎている場合は、7日以内に全額をお支払ください。
・残金のお支払
 出版90日前（32泊以上のクルーズは120日前）までに残金をお支払ください。
 ※予約金・残金が期限までにお支払いいただけない場合、予約が自動的に取り消される場合がございますのでご注意ください。

### 取消（キャンセル）料規定

お客様のご都合でクルーズ/シーボーンを通してご予約されたランドプログラム（送迎など）をキャンセルされる場合、下記取消料を申し受けます。

キャンセル日	キャンセル料金
120-91 日前	代金の 15%
90-46日前	代金の 50%
45-31 日前	代金の 75%
30日以前-当日キャンセル	代金の 100%

キャンセル日	キャンセル料金
150-121 日前	代金の 15%
120-91 日前	代金の 50%
90-76 日前	代金の 75%
75 日前-当日キャンセル	代金の 100%

※払い戻し不可の料金のご予約された場合は返金対象外となります。
※取消日が土・日・祝日の場合は、その前営業日の営業時間となります。

#### 払い戻し

クルーズ / ホテル / 寄港地観光など、わずかでもご利用になられた場合、払い戻し対象外となります。払い戻し請求には、シーボーンとの最終確認によって裁定されるものとします。

#### 海外旅行保険

ご旅行中の盗難 / 怪我 / 病気 / 荷物の破損など、万が一の事故に備え、ご出発前に任意の海外旅行保険に加入されることを強くお勧めします。また、万の一のお客様のご都合によるご旅行取り消しに備え、保険会社のクルーズ保険ご加入をお勧めいたします。

#### 妊婦中のお客様

下船日までに妊娠 24 週目に入っている妊婦中のご予約はお受けできません。またご予約の際には、出産予定日 / 母子とも健康であること / 旅行に関する何かこと / リスクを伴う妊娠ではないことを記した医師の診断書が必要です。

#### 未成年のお客様

18 歳未満の方がご乗船される場合、成人の同伴者が必要です。また、両親 / 保護者以外の方が同伴者となる場合、未成年者の両親 / 保護者の承諾が必要となります。乗船時に6か月未満の乳児のご予約はお受けできません。その他、太平洋標準時 / ワールドクルーズ / 15 泊以上のクルーズ / シーボーン の指定したクルーズでは乗船時に1歳未満の乳幼児のご予約はお受けできません。

**お身体の不自由なお客様**
シーボーンは全てのお客様を歓迎いたしております。しかしながら、車椅子対応キャビンや船内の医療設備に限られていますので、健康上何らかの問題のあるお客様、身体に障害のあるお客様、船内での医療や乗船時の介助など特別な配慮が必要なお客様は必ず予約前にご相談ください。シーボーンは介助役の乗船も可能ですが、特定の国や寄港地では、現地の法律や習慣等により介助犬が利用できない場合があります。詳細は現地での視察や関係機関にお問い合わせいただくと共に予約前にお知らせください。車椅子やその他の援助が常に必要なお客様は、介助役の同伴をお願いいたします。車椅子をご利用のお客様より視覚障害をお持ちのお客様は、船舶構造上により特定エリアへのアクセスが困難場合があります。そのような障害をお持ちの方が安全かつ快適にお過ごしいただける可能性があるエリアでは、同伴者を伴われる事をとおします。また沖止めとなる港では、安全の為、階段 / キャビネット等のお客様の搬送は禁止されていますので予めご了承ください。その他、必要書類や健康診断書はお客様の搬送のご用意願います。

#### 特別食

乗船中、健康の理由などで特別食をご希望される場合は、予約時、もしくは出発6週間前までにお知らせください。できる限りお客様のご希望に沿えよう努力します。

#### 船内医療設備

全船内に基本的な医療設備は整っておりますが、船上施設での処置が困難な場合、寄港地の医療施設へ搬送することもございます。各船の医師 / 看護師は独立した医療機関として船内で医療を行っているため、乗船中にかかるとる全医療行為、薬の処方には有料です。また、シーボーンは彼らの施す医療行為に一切の責任を持ちません。特別な配慮が必要なお客様は予約前に必ずお知らせください。また、常備薬、飲みきれなかった薬などございましたら、ご自身でお持ちください。

#### お荷物

船内への荷物重量制限はございませんが、各航空会社により制限がございますので各自ご確認ください。荷物の超過手数料はお客様ご自身の負担となります。船内での紛失・損害に対するシーボーン社の責任は、乗船券に記載された運送約款に準じます。カメラ、装飾品、現金、壊れ物、貴重品、医療機器、その他の貴重品などの紛失/壊れ物に関して、シーボーンはいかなる責任も負いません。お客様ご自身で常に携帯もしくはセーフティー BOX での管理をお願いいたします。また、安全のため、すべての荷物は警備員による安全検査を受けることが義務付けられています。

#### 乗下船

通常、乗船券に記載されている出港予定時刻の2時間前より乗船いただけます。下船日は、原則入港時刻2時間前までに下船願います。各寄港地では、お客様の責任において出航時間前までにご乗船ください。万が一乗り遅れた場合は、いかなる理由であっても、ご自身の責任で次の寄港地まで移動いただくご乗船いただくこととなります。またお帰りの飛行機をご予約される際は、税関入国手続き、空港での移動時間などを考慮し、入港予定時刻より4時間以上の余裕あるスケジュールをお勧めいたします。その他、お客様ご自身または他のお客様や乗組員の安全、健康に著する恐れ、快適なクルーズの妨げとなる見込まれる場合、シーボーン独自の判断で、乗船拒否およびクルーズ開始後の途中下船を命ずる権利を有します。その際にかかる費用は全てお客様の負担となり、返金は一切いたしません。

#### 寄港地観光

別料金にて、寄港地観光（英語）をご用意しています。ご予約はシーボーンのWEB、または船上のツアーデスクにお申し込みください。人気ツアーは早くに満席となることがございますので、お早目にお申し込みください。またツアーお申込み締め切り後のキャンセルは100%となりますのでご注意ください。その他「パンフレット」に記載したツアー内容は予告なく変更、もしくは取り消しとなる場合がございますので、あらかじめご了承ください。
※寄港地観光の内容、およびサービスに関して、全て独立業者が受託契約、運営しているため、シーボーンは代行販売者に過ぎず、独立業者はシーボーンの代理店 / 従業員ではないため、彼らのすべての行為、不作為に対して、シーボーンはいかなる場合も一切の責任を負いません。