

## 一般事項

**通知** | 本冊子に掲載されている情報は、優待または契約ではありません。Oceania Cruisesの船上における乗客および荷物の輸送は、運営会社が行い、乗船チケット契約書（運送約款）の利用規約に従います。利用規約、旅程、Oceania Cruisesの責任、および以下の各項目の詳細は、乗船チケット契約書をご参照ください。乗船チケット契約書のコピーの入手につきましては、OceaniaCruises.comをご覧いただくか、旅行代理店までお問い合わせください。クルーズをご予約する際に、乗船チケット契約書（運送約款）の各利用規約が適用されます。

**料金** | 料金は2名様1室ご利用時のひとり様分です。料金は乗船チケット契約書に記載されている規定に従い、前払金、個人的経費、追加の施設やサービス利用料は含まれません。また、寄港地ツアーや地上でのお食事、手荷物の輸送、チップ、通常のメニューに含まれないお飲み物、ランドリーサービス、スパトリートメントを含むその他のアメニティやサービスも含まれません。クルーズに間違った政府手数料および税金は、料金に含まれています。

**お申込みおよびお支払い** | ご予約の確定には、オーナーズスイート、ビスタスイート、オーシャニアスイートのお客様はクルーズ回につきおひとり様ごとにクルーズ料金の20%、その他のスイート/ステートルームのお客様はUS\$750のお申込みが必要です。グランドボヤージュの場合は、おひとり様あたりUS\$1,500のお申込みが必要です。出航日から起算して121日以上前にご予約された場合、オーナーズスイート、ビスタスイート、オーシャニアスイートのお客様はクルーズ料金の20%、その他のスイート/ステートルームのお客様はUS\$750のお申込みを、ご予約から7日以内にお支払いいただく必要があります。出航日から起算して91～120日前にクルーズをご予約された場合は、ご予約から7日以内に、出航日から起算して90日前にご予約された場合は、ご予約当日中にお申込みをお支払いください。上記の期限までにお申込みをお支払いいただけない場合、ご予約は自動的にキャンセルとなります。別段の記載がない限り、最終支払いは、14日以下のクルーズの場合は出航日から起算して90日前まで、15日以上のクルーズの場合は出航日から起算して150日前までにOceania Cruisesが受領する必要があります。Oceania Cruisesは、最終支払い期限までに全額支払いが行われなかった場合、ご予約をキャンセルする権利を有します。バスポート情報および特別なサービスのご要望は、最終支払い期限までにお申しだけます。お支払いには、個人小切手、アメリカン・エキスプレス、マスターカード、ディスカバーカード、VISAをご利用いただけます。お客様の便益のために、最終支払いはお申込みのお支払いに使用されたクレジットカードに自動的に請求される場合がございます。Oceania Cruisesは、クレジットカード発行会社が徵収する外貨両替／取扱手数料に関する責任を一切負いません。これらは発行会社が別途請求するものであり、Oceania Cruisesの利益とはなりません。第三者名義のクレジットカードへのご請求は、カード所有者の承諾が得られている場合に限り受け付けいたします。

**1名様ご利用時の追加料金** | 2人部屋のスイートまたはステートルームをおひとり様ご利用の場合は、料金の200%を請求いたします。

**3人目および4人目のお客様** | ステートルームの3人目および4人目のお客様は、1人目および2人目のお支払いの料金の50%を請求いたします。

**お客様、乳幼児、同伴者のいない未成年者** | クルーズ初日の時点でお子様の年齢が1歳に達している必要があります。乳児をお連れのお客様が、お子様連れのご旅行規定に反していることが明らかにならなかった場合、乗船をお断りさせていただきます。Oceania Cruisesは、未成年のお子様または同伴のお客様が乗船を拒否された場合、払い戻しおよび補償をいたしません。18歳未満のお子様は、同伴の18歳以上の大の方と同室のステートルームにご滞在いただく必要がございます。Oceania Cruisesはお子様の託児、エンターテインメント、監督などのサービスは提供いたしません。

**エチケットおよびマナー** | Oceania Cruises、マスター、ジェネラルマネージャー、チーフバーサー、またはその他の代理人は、すべての寄港地において、お客様が他のお客様の快適な旅行を妨げになると判断した場合、他のお客様およびスタッフに迷惑、驚異、危険を及ぼすと判断した場合、客船または地上プログラムの安全な運営に支障をきたすと判断した場合、その理由を問わず、独自の裁量により下船させる権利を有します。下船した場合、または地上プログラムの利用が中止された場合、帰還に伴う一切の費用はお客様のご負担となります。クルーズ料金は全額を支払ったものとのみなし、払い戻しはいたしません。詳細は乗船チケット契約書をご参照ください。

**妊娠中のお客様** | クルーズ開始時またはクルーズ期間中に妊娠24週目を迎える予定の方はご参加いただけません。

**ご予約** | Oceania Cruisesのクルーズのご予約につきましては、旅行代理店までお問い合わせください。海外のお客様は、お住まいの国の旅行代理店を通じてご予約いただく必要がございます。

**お客様にご提供いただく情報** | ご予約の際、お客様のEメールアドレスおよび電話番号を含む連絡先情報をご提供いただく必要があります。ご提供いただいた連絡先情報は、出航直前のスケジュール変更、または緊急事態が発生した際、お客様にご連絡するために利用いたします。連絡先情報はご予約時、またはそれ以降お申込みの支払い期限までにご提供ください。手続き方法は変更される場合があり、その際はご予約時またはそれ以降できる限り速やかにお知らせいたします。ウェブサイトのプライバシーポリシーも併せてご覧ください。<https://jp.oceaniacruises.com/legal/>

**ご予約の変更** | お申込みのお支払い後、渡航書類の発行前にご予約を変更される場合、事務手数料およびサービス手数料が発生する場合がございます。事務手数料およびサービス手数料の額は、出航日、旅館、ホテルバッケージ、地上パッケージ、空路の追加など、変更の種類によって異なります。これらの変更により発生した追加料金は、お客様のご負担となります。参加者の名前の変更など一部の変更是キャンセルとみなされる場合があり、所定の料金が発生いたします。ご予約の変更是、より航空代金およびその他のキャンセル料などが発生する場合は、お客様の責任となります。乗船チケット契約書にて別段の記載がない限り、寄港地ツアーや第三者が運営する空路・地上プログラムを含め、全部または一部を問わず、クルーズの未使用分の払い戻しはいたしません。

**キャンセルおよび払い戻し** | 無断不参加は、料金の100%をキャンセル料として申し受けます。料金とはOceania Cruisesからご購入いただいたクルーズまたは航空券の全費用を指し、追加の施設やサービス利用料は除きます。追加の施設やサービスのキャンセル料につきましては、乗船チケット契約書をご参照ください。払戻金はすべて、書面によるキャンセルのお申し込みの受領後、キャンセル料一覧の記載に従って支払われます。キャンセルの通知は、キャンセル料が発生する日の前日までに、書面にてOceania Cruisesが受領する必要があります。所定の期間内にキャンセルされる場合、以下に示すおひとり様あたりのキャンセル料が適用されます。

### 14日以下のクルーズ：

出航日までの日数	キャンセル料
120～91日前まで	おひとり様あたりUS\$250の事務手数料+
90～76日前まで	料金の25%
75～61日前まで	料金の50%
60～31日前まで	料金の75%
30～0日前まで	料金の100%

### 15日以上のクルーズ：

出航日までの日数	キャンセル料
180～151日前まで	おひとり様あたりUS\$500の事務手数料+
150～121日前まで	料金の25%
120～91日前まで	料金の50%
90～61日前まで	料金の75%
60～0日前まで	料金の100%

オーナーズスイート、ビスタスイート、オーシャニアスイートのキャンセル料は、次の2つの例外を除き、上記の通りです。14日以下のクルーズにつきましては、出航日から起算して120～91日前まで、事務手数料はクルーズ料金の10%となります。15日以上のクルーズにつきましては、出航日から起算して180～151日前まで、事務手数料はクルーズ料金の10%となります。

+ 事務手数料はフェューチャークルーズレジットに交換が可能です。フェューチャークルーズレジットは、キャンセル日より12月以内にご予約いただき、発行日より2年内に出発するご旅行にご利用いただけます。

**任意旅行保険** | Oceania Cruisesは、医療補償および手荷物補償を含む旅行保険総合への加入を強くお勧めしております。また、空路プログラムや地上プログラムの費用も含むクルーズ料金額をカバーする、旅行キャンセル／中断保険への加入もお勧めしております。

**旅程** | Oceania Cruisesは独自の裁量により、出航前または旅行期間中、乗船地および下船地を含め、すべての旅程を変更する権利を有します。Oceania Cruisesは、変更または中止せざるを得ないと判断した場合、事前の通知なしに、ホテル、寄港地、その他での交通手段を含むすべてを変更、中止、代替する権利を有します。乗船チケット契約書に記載の通り、Oceania Cruisesは、変更または中止の結果、お客様が被ったいかなる損失、不都合、損害について、一切

の責任を負いません。旅程に変更が生じた場合は、可能な限り速やかにお客様または旅行代理店までお知らせいたします。

**責任** | Oceania Cruisesは、Oceania Cruisesの予測を超えた不可抗力により、鉄道、観光バス、専用車、ボート、飛行機、またはその他のあらゆる輸送機関において発生した、企業または個人の行為または不履行、またはクルーズやクルーズツアーザーの遂行による、怪我、損害、損失、事故、遅延に関しては、一切の責任を負いません。Oceania Cruisesは、航空会社、ホテル、寄港地ツアーや運営会社、レストラン、輸送機関、医療スタッフ、またはその他のサービスおよび施設の運営会社などの第三者による行為、不作為、または不注意に起因する、手荷物または所持品の紛失または損傷、負傷または死亡、損失または遅延に関しては、一切の責任を負いません。独立請負業者によるサービスは、お客様の便宜のみを目的としたものであり、お客様の責任でご利用いただけます。Oceania Cruisesは、いかなる感情的苦痛、精神的苦痛、心理的危害に対しても、一切の責任を負いません。チケット、バウチャー、その他の渡航書類は、すべて各提供元の利用規約に従い、またこれらには提供元の責任を制限する場合がございます。詳細は乗船チケット契約をご参照ください。

**お客様自身による旅行の手配** | Oceania Cruisesは、海外のお客様のための航空券の手配は行っておりません。航空券は、クルーズや地上手配と併せて、旅行代理店からご購入いただけます。Oceania Cruisesは、払い戻し不可の制限付き航空券またはフリークエントライヤープログラムなどを含む、第三者企業による航空手配または地上手配に関しては、一切の責任を負いません。お客様自身が航空手配または地上手配を行い、その結果として出発直前に乗船地または下船地を変更した場合、および空港や港への到着が遅れた場合も含みます。免責事項の詳細は、乗船チケット契約をご参照ください。

**手荷物** | Oceania Cruisesは、危険物（爆発物、銃火器、液体酸素、可燃性のもの、違法なものなど）の持ち込みを拒否する権利を有します。Oceania Cruisesは、安全上の理由から、手荷物を検査する権利を有します。持ち込み手荷物および身の回り品は、すべてお客様の責任で管理していただけます。Oceania Cruisesは、お客様の手荷物の紛失または損傷について、一切の責任を負いません。手荷物保険への加入をお勧めいたします。手荷物および個人の所持品は、お客様が下船される際に船から下ろされます。所有者が乗船している場合を除き、手荷物は船内には保管いたしません。お客様は、常識の範囲内で、手荷物をOceania Cruisesの船内にお持ち込みいただけます。70ポンド（31.75kg）を超える手荷物は、荷揚げや荷降ろしができません。詳細は乗船チケット契約をご参照ください。

**渡航書類およびビザ** | パスポートおよびビザの要件、予防接種証明書およびその他の健康条件に関する規定は、目的地によって異なります。ご希望の旅程に必要な渡航書類および予防接種証明書を入手、お持することは、お客様の責任となります。必要な書類をお客様が持つべきであることをお伝えいたします。その場合、Oceania Cruisesからご購入いただいたクルーズの料金およびその他の旅行部分の払い戻しはいたしません。パスポートは旅行終了時点で6ヶ月以上の有効残存期間が必要です。保安上の理由により、お客様のパスポートのお名前と航空券のお名前は一致している必要があります。一致していない場合は、搭乗を拒否される場合がございます。Oceania Cruisesは、ご旅行に必要なビザを取得する責任、またはお客様にビザおよび出入国に必要な書類について通知する責任を負いません。

**最終書類** | クルーズに関する書類およびOceania Cruisesがお客様に代わって手配した旅行に関する書類は、出航日よりおよそ21日前に、指定旅行代理店またはお客様に直接送付いたします。書類の早期発行や速達での送付には、サービス手数料が発生する場合がございます。

**服装** | 船内での服装は、リゾートまたはカントリークラシックスタイルがお勧めです。ディナータイムには、エレガントなカジュアルリゾートウェアが望ましいです。ディナーの席では、カジュアルなジーンズ、ショートパンツ、Tシャツ、ニースシュー等はご遠慮ください。

**乗船** | お客様は、出航予定期刻の2時間前までにご乗船いただく必要があります。お客様の作法または不作為により予定期刻に出席できなかった場合、港湾当局および政府・準政府機関から損害賠償金としてOceania Cruisesに請求される費用に充てるため、予定期および公示された出航時刻より15分以上の遅延に対して直接責任を負うお客様に、おひとり様あたり最速US\$1,000の遅延料金を申し受けます。

**喫煙** | お客様およびスタッフの安全と安心を考え、前方のプールデッキの右舷側および後方のホライズンズの左舷側に、喫煙エリアを設けております。喫煙エリアは快適にお過ごしいただけるよう家具を配置しております。飲食エリアの近くに位置しています。ステートルーム、スイート、ベランダはすべて禁煙で、喫煙エリア以外での喫煙は禁じられています。ステートルーム、スイート、ベランダでの喫煙は、火災の原因となり、お客様およびスタッフに危険を及ぼす可能性がございます。Oceania Cruisesが定める喫煙方針に違反した場合は、次の寄港地で下船していただきます。また、家屋、ベランダ、デッキ、客室への損傷およびクリーニングにかかる費用に充てるため、追加料金を請求させていただく場合がございます。喫煙エリア以外は、すべて禁煙です。これには、スイート、ステートルーム、ベランダ、レストラン、公共エリア、カジノ、その他すべてのエリアが含まれます。葉巻およびパイプの喫煙は、前方のプールデッキの右舷側にある喫煙エリアでのみ許可されています。

**医療サービス** | Oceania Cruisesではすべての客船に限られた医療設備を備えており、国際資格を持つ医療スタッフが駐在しております。医療サービスには、緊急治療室の使用料および各種料金が発生いたします。治療費は、医療スタッフが提供したサービスに応じて異なります。ご旅行中に特別なサービスが必要な場合、または車椅子、シニアカー、酸素治療装置などの医療機器の持ち込みが必要な場合は、お申込みのお支払い時に、Oceania Cruisesに書面にてお知らせいただく必要がございます。寄港地によっては、移動が自由なお客様にはご利用が難しいことから、車椅子やシニアカーによる補助の有無に関わらず、下船をお断りさせていただく場合がございます。Oceania Cruisesは、身体的、精神的、感情的な理由から参加が難しいと判断したお客様、またはOceania Cruisesが対応できる範囲を超えて、快適にお過ごしいただくことが難しいと判断したお客様、またはOceania Cruisesが拒否または取り消す権利を有します。

**アルコール飲料** | アルコール飲料の販売および提供者は、21歳以上のお客様に限られています。Oceania Cruisesは、21歳未満のお客様へのアルコール飲料の販売または提供を拒否および禁止いたします。アルコール飲料は節度を守ってお楽しみいただけます。Oceania Cruisesは、寄港地で購入したアルコール飲料の船内での消費を禁止、または没収する権利を有します。

**チップ** | いらチップを払うかはお客様の判断に委ねられます。お客様の便宜のため、以下のチップが自動的にチップボードアカウントに加算されます。ステートルームのお客様は、おひとり様あたり1日US\$16のチップが加算されます。バトラーサービスが付いたパンツ／ハウススイート、オーシャニアスイート、ビスタスイート、オーナーズスイートのお客様は、おひとり様あたり1日US\$23のチップが加算されます。さらに、お飲み物の購入、スパサービス、ラ・レゼルブでのディナーには、自動的に18%のサービスチップが加算されます。航海中はお客様自身の判断でチップの金額を調整していただけます。

**天災、ストライキ、その他の不可抗力** | Oceania Cruiseおよび本冊子に掲載されている船舶の所有者または運営者は、ストライキ、締め出し、労働争議、労働不足、天災、その他Oceania Cruisesの予測を超えた不可抗力によって、本冊子（またはその一部）に掲載された内容に遅延または履行不能が発生した場合、Oceania Cruisesが当事者であるか否かに問わらず、一切の責任を負いません。

**當利企業** | Oceania Cruisesは、お客様のご要望に応じて、第三者企業が提供する航空券、ホテル宿泊、陸路での移動、寄港地ツアーや、およびその他のサービスを手配いたしますが、當利企業として、これらの追加サービスの販売から利益を得ております。

**公示** | Oceania Cruisesは、本冊子に掲載された内容を遵守するよう努めますが、状況によっては異なる場合がございます。ここに掲載された情報は、Oceania Cruisesの裁量によって、予告なく変更される場合がございます。ここに掲載されたすべてのスケジュールおよび料金は、予告なく変更される場合がございます。Oceania Cruisesは、誤字、遺漏、誤植について、一切の責任を負いません。

## 利用規約