



## バイキングクルーズお申し込み条件（重要事項）

お知らせ：本条件は契約書ではありません。お申し込みの前に、必ず全文をお読みください。

### 1. お申し込みとお支払い（ワールドクルーズは他のクルーズと条件が異なります）

お申込金お支払いとお申込書が揃った時点で、予約成立となります。

お申込み金をご予約から1週間以内、残金はお申し込み時の条件に基づいてお支払いください。

早割料金をご利用の場合は、早割料金の有効期限（通常1～2か月ごとに改訂）までに全額をお支払いください。万一お支払いが遅れますと、キャンセルと見なされ、キャンセル条件が適用になります。

### 2. 料金に含まれるもの

日程通りの船（一部ホテル）での宿泊、観光、船内でのお食事、昼・夕食時のお飲み物（ワイン\*、ビール\*、ソフトドリンク）、コーヒー、紅茶、ミネラルウォーター、港湾税。

\*特別な銘柄は有料となります

### 3. キャンセル

キャンセルは、書面でお申し出いただくものとし、船社受領日をもってキャンセル日といたします。

キャンセル料はお支払い頂いた料金全額（クルーズ、前後泊、空港送迎の全て）が対象になります。

通常のクルーズ（ワールドクルーズ以外のクルーズ）

お申し込みから出発の120日前まで：US\$200/1人

出発日の119-90日前：料金の20% 出発日の89-70日前：料金の35% 出発日の69-50日前：料金の50%

出発日の49-30日前：料金の75% 出発日の29-0日前：料金の100%

ワールドクルーズ

お申し込みから出発の180日前まで：US\$1000/1人

出発日の179-150日前：料金の20% 出発日の149-120日前：料金の40% 出発日の119-90日前：料金の60%

出発日の89-60日前：料金の80% 出発日の59-0日前 料金の100%

払い戻しは、上記に加え返金額より海外送金手数料として1件につき\$100を差し引き、船社から弊社への返金日のみずほ銀行TTBレートで換算した円でご返金いたします。

乗船された後、お客様のご都合で途中下船された場合には、返金は一切ございません。

### 4. 予約の変更

お申込み成立後の別出発日、別コース、別のお名前へ変更はキャンセル扱いとなり、上記キャンセル条件が適用になりますのでご注意ください。

### 5. 乗船書類

乗船書類は、乗船約2～3週間前に宅配便にてお客様のお手元にお届けします。その前に必要な方は追加で\$25の手数料が発生します。お早めにお申し出ください。GIF（お客様情報）をご提出されていない場合は発行できません。

## 6. 空港送迎

乗下船日のみ、最寄りの空港 - 船（又はコースに含まれるホテル）の有料送迎バスサービスがあります。料金はお問い合わせください。ご希望の場合は、乗船60日前までにお申し込みください。

## 7. パスポート・ビザ

少なくとも下船日以後6ヶ月間有効のパスポートをご用意ください。

ロシアの入国にはビザが必要です。船会社は招聘状、乗船証など、ビザ申請に必要な書類を無料で発行いたします。旅行代理店に申請代行を依頼するかご自身で取得をお願いいたします。パスポート、ビザの取得には時間がかかります。必ず余裕をもってお早めにご用意ください。パスポートやビザの不備で生じた不都合に対して、船会社は責任を持ちかねます。

## 8. お子様

18歳未満のお子様は乗船できません。

## 9. 障がいを持つお客様

バイキングリバークルーズ社は、健康上、運動機能上の障がいを持つお客様も歓迎いたします。ただし、ご予約前に当社のポリシーを説明し、ご了解いただきます。詳細は、お問い合わせください。エレベーター設備がない船があります。介護者の同室でのご同行を乗船の条件とします。

## 10. キャンペーンや特別割引

船会社は時として割引キャンペーンをすることがあります。場合によってはお申し込み頂いた料金より安い料金がでることがありますが、その場合でも返金はできませんので、ご了承ください。

## 11. クルーズ保険（キャンセル特約付き、旅行保険）

万一やむを得ないキャンセルに備え、クルーズ保険へのご加入をお奨めします。

詳細はクルーズ保険の代理店にお問い合わせください。

<重要>リバークルーズのリスクおよびスケジュールの変更について（オーシャンドリームによる解説）  
川の水位は時として集中豪雨や渇水などで増減します。増水では橋をくぐれない、渇水では喫水以下に水位が下がるなどの理由でコースの一部あるいは全区間で航行できない場合があります。この場合のスケジュール変更について運送約款では船会社は免責ですが、その場合でも船で行くところを専用バスで行く、航行不能区間を挟んだ双方の船のお客さまを相互に乗り換えていただくなど、船社はクルーズが続けられるよう最善の努力を致します。万一やむなく運休する場合には、直ちにお客様にご連絡し、ご返金あるいは別のクルーズへのご案内をいたします。

バイキングの運行部門は常に河川の最新情報を分析、各国の水路当局の指導を受けながらお客様の安全第一に運航いたします。何とぞご理解のほど、お願い申し上げます。

**空港送迎：**空港と船（一部ホテル）の間は、有料送迎があります。60日前までにフライト情報と共にお申し込みください。タクシーよりは割高ですが、暗くなってからの港は迷いやすいためこの送迎をお勧めします。料金はお問合せ下さい。

**下船日、** 空港または町までタクシーで行かれる方は、前日までにフロントでご予約ください。

**港：**乗船書類と共に、港の略図を差し上げます。港には同じような船が多く係留しています。確実にご自分の船の前に来るまでタクシーを帰さないでください。一度タクシーを降りますと再び拾うことはほとんどできません。

**チェックイン：**3pmからお部屋にお入りいただけます。それ以前に到着された場合は船でお荷物をお預かりします。ラウンジなどでお寛ぎいただくか、街にお出かけいただけます。昼前に到着された場合には、軽食をお出しいたします（無料）。

**チェックアウト：**8amまでにお部屋を空けていただけます。空港に向かうお時間までラウンジをご利用いただけます。午後にご出発の場合は、軽食をお出しいたします。早朝のご出発でも軽朝食をご用意します。

**船内通貨：**ユーロです（ロシアはルーブル）。船内は、すべてサインでお支払い、下船前日にクレジットカード（MasterCard, Visa, American Express）またはユーロかドルの現金でご清算ください。船では外貨の両替はできません。

**船内言語：**船内の言語、およびガイドは英語です。

**服装：**朝から夕方まではカジュアル。ディナーはドレスシーカジュアルです。男性はジャケットに替えズボン、女性はワンピース、スラックスなどお召ください。

下船しての観光は着やすく動きやすいカジュアルな服装で。急な気温の変化や雨に備え、ウィンドブレーカーや薄手の重ね着をご用意下さい。

靴は、履きなれた歩きやすいものを1～2足、ディナーやコンサート用の靴を1足をご用意ください。

キャプテン主催のディナーや町でのコンサートやパレエなどは、男性はネクタイ、女性はスカーフやドレスシーなセーターで少しお洒落度をアップされるとよいでしょう。

**医療：**ロシア以外、医師は乗船しておりませんが、必要な場合はスタッフが病院までお連れします。万一の場合、

電話で日本語サポートを致します。

**お部屋：**ベッドはツインにもダブルにも配置できます。3人部屋はありません。エアコンは部屋ごとに調節可能。液晶テレビ、冷蔵庫、金庫、電話、ドライヤー、ミネラルウォーターのボトル（補充式）、船内新聞・配布資料用フォルダ、アイスペール（製氷機は廊下）など。

ポルトガルの船にはお部屋に冷蔵庫がありません。

**バス・アメニティー：**ロクシタンの石鹸 / シャンプー / コンディショナー / ボディーローション。シャワーキャップ、ヴァニティーキット。

**スリッパとバスローブ：**フロントでお申し付けください。

ベッドの下にはスーツケースが収納できます（一部入らない船ではお預かりいたします）。

**電源：**ロングシップの客室には110Vと220V、両方のコンセントがあります。220Vはヨーロッパ丸2ピンSchukoプラグです。

**喫煙について：**船内は禁煙です。サンデッキの指定エリアのみ喫煙できます。

**エレベーター：**エレベーターは、ロングシップシリーズと、ポルトガル、ロシアの船に装備されています。プレステージシップは無い船があります。

**インターネット：**Wi-Fiはラウンジやロビーでご利用いただけます。使い放題で無料です。船のノートパソコンを無料でご利用いただけます（入力は英語のみ）。水門など一部通信が途切れるエリアがあります。

**ランドリー：**ランドリーとプレスを承ります、有料です。ドライクリーニングは扱っておりません。

**チップ：**下船前日に封筒が配られますので、フロントにお渡してください。チップはカードでもお支払いいただけます。

目安は、プログラム・ディレクター：お客様1人1日当たり2ユーロ。船のスタッフ：お客様1人1日当たり12ユーロ（スタッフ&クルー全員で配分します）。また、バスの運転手、現地ガイドに若干のチップをお渡しいただくのが慣例です