

クルーズ料金について

セブンシーズリレーションズ株式会社（以下当社）は米国シアトルに本社を置くウインドスタークルーズ社の日本総代理店です。

クルーズ料金は変動制のため、当社WEBサイトにて都度ご確認ください。クルーズ代金には、食事代、ソフトドリンク代、キャビン宿泊代、船内使用料が含まれています。政府関連諸税は別途必要です。燃油サーチャージや港湾税が加算されることがあります。また、チップ代、オプショナルツアーデ、アルコール代、ランドリーサービス、スパサービスなどの個人的な費用は含まれておりません。乗客は万一の事故に備え別途海外旅行傷害保険に加入するものとします。

予約方法：

ご希望のご旅行に関し、キャビンの空室状況、その他の条件を当社までお問合せください。空室がある場合は、当社で仮予約を行いますので、乗船客名など規定の情報をお知らせいただき、下記の要領でデポジットおよび残額をお支払いください。

健康状態・身体障害をお持ちの方：

車椅子は船内およびウインドスタークルーズの寄港地観光では使用できません。ウインドスピリット、ウインドスターにはエレベーターがありません。船医または船長によりお客様の健康上/精神上の理由、またはクルーズに支障が出る、他人に危害が及ぶなどの理由で航海継続が不可能と判断された場合、乗船をお断りする場合があります。また、クルーズ開始後であっても、船医または船長の判断により下船していただくことがあります。（この際、クルーズ代金は返金されません。また、下船によって生じる交通機関等の費用についてウインドスタークルーズ社は責任を負いません。）特別な治療、介護が必要とされるお客様は、乗船の可否確認が必要となるため、予約時にお申し出ください。介助および介護スタッフは乗船しておりません。妊娠後期の方は、ご乗船いただけません。

デポジット及び残額のお支払いについて：

予約時には、内金としてデポジットのお支払いが必要になります。デポジット額は、仮予約時の予約者1人当たりのクルーズ代金総額の15%にあたる額に予約者の人数を乗じた額となります。仮予約期間内にデポジットをお支払いください。なお、仮予約の客室が当該カテゴリー最後の客室であった場合には、24時間以内に確定およびデポジットの支払いが必要です。デポジットの支払いをもって、仮予約が本予約へ確定され、クルーズ予約契約が成立します。仮予約期間内にデポジットのお支払いがない場合には、仮予約は自動的にキャンセルとなり、当該予約料金も解除されます。料金請求時のレートは、請求書発行日の三菱UFJ銀行のCash Selling Rateを適応します。出航日の91日前までに残額をお支払いください。また予約確定以降は、キャンセル料がかかります。（キャンセル規定は、下記キャンセルについてをご参照ください。）全額のお支払いが完了し、パスポート情報など乗船者登録が完了した後、出航の約2週間前を目安に、乗船書類用一式を送付します。

ツイン利用予約：

パンフレットやWEBサイトに示される料金は、2名1室利用時のお一人様の料金です。料金は変動制で、予告なく変更となることがあります。NDAや政府関連諸税が加算され、これらは予告なく変更になります。ホテルプログラムや送迎、各種パッケージの料金は予告なく内容や料金が変更になることがあります。各寄港地におけるオプショナルツアーや提示料金は、ガイド＆車貸し切りツアーやお一人当たりの料金です。オプショナルツアーや現地ツアーオペレーターとお客様との直接の予約契約となります。オプショナルツアーライフや内容は予告なく変更となることがあります。仮予約をした際の料金は、既定の仮予約期間中は変動しません。21歳未満の方は、25歳以上の大人の同伴が必要です。9歳未満のお子様はご乗船いただけません。

シングル利用予約：

シングルでご利用される場合のご予約は、2名様1室利用時のお一人様料金の175%増しで計算します。NDAは175%、政府関連諸税は100%（一人分）で計算します。（スタークラス客船のオーナーズスイート、クラシックスイート、デラックススイート、ウインドサーフのプリッジスイート、オフィサーズスイート、スイート、およびウインドスターならびにウインドスピリットのオーナーズスイートは、NDAも含め2名様1室利用時のお一人様料金の200%となります。）

トリプル利用予約：

三人で使用できる部屋の数は限定されるため、トリプル利用予約はリクエストを受けたのち、予約可能な客室が確認できた場合にのみ仮予約します。3人目の料金はその都度提示します。

出港日の迫るご予約について：

出港日まで91日を切るクルーズのご予約には、仮予約確定時に全額のお支払いが必要です。出航日まで46日を切る予約は、仮予約確定時に全額のお支払いが必要となり、お支払いと共に予約内容が最終的に確定されたものとみなされ、以降の変更や追加は要請があった場合に都度確認して回答することとし、事前に確約の保証はありません。出航日から15日を切る予約では、ウインドスタークルーズ手配のホテルプログラムおよび送迎の予約はできません。ウインドスタークルーズは、リクエスト的回答に最大5営業日を要する場合があります。

また、仮予約から本予約に確定になった場合、クルーズ契約書を含む乗船用書類はクルーズ出港地で受け取りいただく場合があります。出港日が迫った予約でウインドスタークルーズにより確定できなかった場合には、お預かりした代金は返還されます。

キャンセルについて：

当社の営業時間内にお客様よりキャンセルのお申し出があった場合は、お申し出の日時で予約がキャンセルされます。営業時間外の場合には、翌営業日の営業開始後にキャンセルされます。キャンセルと同時にクルーズ予約契約は解除されます。キャンセル処理後、下記規定のキャンセル料金を差し引いた金額を返還します。返金額は返金時のTTBレートで換算します。レートの変動によりお客様が事前にお支払いになられた額に対して為替差損益が発生する場合があります。

取消日	キャンセル料 (一人当たり)
予約成立後出航日の121日前まで	\$50
出航日の120~91日前まで	クルーズ料金の15%
出航日の90~61日前まで	クルーズ料金の35%
出航日の60~31日前まで	クルーズ料金の半額
出航日の30日前以降	クルーズ料金全額

ウインドスタークルーズはキャンセルされた客室を再販できるものと定義します。ウインドスタークルーズの予約契約は、第三者に譲渡できません。名前の変更および出航日（クルーズ）の変更は予約取り消し後の再予約と考えられ、キャンセル料が発生します。変更は、ウインドスタークルーズの承諾があった場合のみ可能となります。（ウインドスタークルーズの承諾が無い場合には受けられません）予約のキャンセルと同時に、当該予約料金および予約に付随していた当該プロモーション特典や当該割引は取り消され、次回の予約に引き継ぐことはできません。

ご予約の変更について：

予約後、クルーズの変更する場合、出港日の121日前までにお客様からのお申し出があった場合のみ変更をお受けします。変更をした場合は、変更前の予約料金に適応されていた早期割引やプロモーション特典などのメリットも放棄となります。変更の際には管理費として、少なくとも1人当たり35ドルが別途請求されます。変更するクルーズが出航日から91日を過ぎていた場合、規定のキャンセル料が発生します。

(前述のキャンセルについてを参照してください。)客室カテゴリーのアップグレードや、サービスの追加に関する変更には変更料はかかりません。

パスポート及びVISA:

ご予約は、有効なパスポートをお持ちの方に限ります。パスポートは、下船日から起算し6か月の有効残存期間が必要です。パスポート以外に入国ビザが必要となる国があります。クルーズで訪れる国々への入国に際し必要になるビザは、乗船者自身で各国大使館などへ確認願います。

適切なビザ、パスポートをお持ちでない乗客は乗船拒否される可能性があります。また、罰金が徴収される場合があります。入国が拒否されたことに関し発生する費用、罰金の支払いは乗客負担となります。予防接種が必要な場合には、任意の機関でご確認後、お受けください。

その他のご注意:

ウインドスターおよびウインドスピリットにはエレベーターはありません。

乗船時にはクレジットカードの登録が必要となります。クレジットカードはAmex、Visa、Masterのみが使えます。一日当たり\$60のデポジットがブロックされますが、下船時には実際に使った金額のみを請求します。アメリカ合衆国で禁止されている薬物、火薬、アイロン、湯沸かし器などの熱源機器を船内に持ち込むことはできません。客室は禁煙です。喫煙は船内の決められた場所でのみ可能です。船内施設に属するものを許可なく船外に持ち出すことはできません。

ウインドスタークルーズのフリートの船籍はバハマです。各船はウインドスタークルーズ社規定の運送約款に基づき運行され、同社の規定・法令に従うため日本の旅行業法に基づく約款の適用はありません。このパンフレットに記載された内容は、諸事情により予告なく変更またはキャンセルになることがありますですが、変更に対する払い戻しや補償はありません。ウインドスタークルーズは不可抗力などの事由により、または乗客の安全を優先し、航路、寄港地、船内サービスなどを変更することがあります。それらの変更に対する払い戻しや補償はありません。天候、波浪、風向きなどにより操舵室の判断で帆の開閉が行われ、これらの事情により帆が連続的に閉じられることがあります。また接岸時には帆は閉じられます。乗客は有事の際、船長の判断に従う必要があります。

ウインドスタークルーズにて予約できるホテルプログラム、送迎、オプショナルツアーやについては、ウインドスタークルーズが直接のサービス提供者ではなく、乗客がこれらの当該サービスを受けている間の遅延、負傷、死亡、物損などに対する補償はウインドスタークルーズが負う補償対象外です。当社はウインドスタークルーズの日本代理店として予約業務・販売業務・商品情報の提供を行いますが船社ではなく船社サービスの直接の提供者ではありません。燃油の高騰などにより予告なく燃油サーチャージが追加請求されることがあります。詳しい適用範囲、条件、制限などは、乗船用書類（クルーズドキュメント）に同封の英文コントラクトまたは、www.windstarcrises.comのCruise Passage Contractをご覧ください。改訂日：2018年7月